



CÀRITAS
ANDORRANA

memòria d'activitats 2018



Qui som



Càritas és una institució de l'Església catòlica sense ànim de lucre i el seu finançament és sobretot de caràcter privat. Està formada per voluntaris i professionals, i acompanya els sectors socials més desfavorits, caminant amb la triple missió de denunciar, anunciar i transformar. Càritas ajuda tothom sense tenir en compte la religió, la raça, el gènere o l'ètnia dels beneficiaris.

En paraules del papa Francesc: "Sortir al carrer pot provocar sofrir un accident. Quedar-se segur a casa, emmalalteix. Prefereixo una Església accidentada, ferida i tacada per sortir al carrer, que no pas una Església malalta pel tancament i la comoditat d'aferrar-se a les pròpies seguretats. Vosaltres sou el motor de l'Església que organitza l'amor -Càritas- a fi que tots els fidels treballin junts i responguin amb obres concretes de misericòrdia".



memòria d'activitats DE CÀRITAS ANDORRANA 2018

Ajuda'ns a ajudar

Gairebé quatre dècades cuidant-nos de les persones amb dificultats

"Som una institució amb
el cor posat en les
necessitats dels més
desafavorits socialment"

El nostre motor és ajudar a recuperar la dignitat
de les persones en situacions de risc social.
I ens enorgulleix comptar amb molts bons cors
que se sumen a la nostra causa.

Índex

Presentacions institucionals	6
Carta del president	
Carta del consiliari	
Voluntariat	9
Acció social	10
Atenció primària	
Programa Suport	
Rober	
Banc d'aliments	
Transeünts	
Altres activitats pròpies i col·laboracions	
Cooperació internacional	17
Finançament i transparència	18
Agraïments	23

CARTA DEL PRESIDENT

Benvolguts beneficiaris, voluntaris, socis col·laboradors i treballadors de Càritas Andorrana.

Ha passat un altre any i, com sempre, els treballadors i els voluntaris de Càritas hem continuat estant al costat de les persones que ens han necessitat, les més vulnerables i excloses de la nostra societat. Per mitjà dels nostres programes socials, les hem acompanyat en la defensa dels seus drets i la seva dignitat com a persones, i les hem ajudat a satisfer algunes necessitats bàsiques com alimentació, salut, habitatge, educació i companyia.

Amb l'objectiu de servir millor les persones que ajudem, volem que la nostra institució treballi cada vegada millor. Per aquest motiu, durant l'any 2018 ens vam sotmetre a una auditoria sobre el compliment dels estàndards de gestió fixats per Caritas Internationalis, de la qual Càritas Andorrana n'és una de les 165 organitzacions membres.

Els resultats d'aquesta auditoria, i els consells que ens van donar, ens permetran millorar molts aspectes del nostre treball. Seguint el procés previst, vam elaborar un pla de millora que vam trametre a Caritas Internationalis i en el qual estem treballant durant el present exercici.

Aquest 2018, Càritas Andorrana hem tingut una gran satisfacció. Al nostre país s'han fet realitat els verbs que el papa Francesc ens va indicar que hem de fer servir davant del fenomen migratori: acollir, protegir, promoure i integrar. El papa ens demana que no vegem les migracions com una amenaça, sinó que les mirem amb confiança i les considerem una oportunitat per a construir un futur de pau.

Efectivament, a Andorra hem acollit dues famílies refugiades procedents del conflicte de Síria. Des de la nostra entitat hem col·laborat, en la mesura de les nostres possibilitats, a fer que aquest acolliment reeixís.

L'actuació que s'ha fet a Andorra segueix l'estratègia dissenyada pel papa Francesc. En primer lloc "acollir", buscant l'equilibri entre la preocupació per la seguretat i la protecció dels drets humans fonamentals dels refugiats. En segon terme, "protegir", defensant els drets i la dignitat dels migrants i refugiats. A continuació, "promoure", en el sentit de donar la possibilitat als migrants i refugiats de desenvolupar-se com a persones. I, finalment, "integrar", a fi que migrants i refugiats s'integrin i participin plenament en la vida de la societat que els acull.

Esperem que la col·laboració entre el nostre Govern i la Comunitat de Sant Egidi, que va obrir el corredor humanitari que va permetre l'acolliment d'aquestes famílies, continuï funcionant i pugui fer arribar més refugiats al nostre país. A nosaltres ens tindran sempre a la seva disposició per ajudar en aquesta tasca.

Un altre aspecte a destacar de l'últim exercici és el replantejament que hem fet del programa Rober. Volem dedicar un esforç especial a aquest programa amb tres objectius diferents. En primer lloc, tal com ja s'estava fent de fa molts anys, la recollida de roba ens permet oferir roba de segona mà, però en molt bon estat, als nostres usuaris. Un segon aspecte d'aquest programa és la funció ecològica que representa la recollida de roba. Es tracta d'evitar que la roba que ja no utilitzem vagi directament a la brossa, i al cremador. El nostre

projecte és recollir tota la roba que es pugui reutilitzar o reciclar intentant que la fracció que s'hagi de cremar sigui la més petita possible. El darrer aspecte del programa és que per dur-lo a terme necessitem reforçar el nostre equip amb persones d'integració laboral.

Tot i que Càritas Andorrana és una institució molt petita, continuem fent les nostres aportacions als projectes de Caritas Internationalis i a les emergències que sorgeixen a causa de les guerres i els desastres naturals per tot el món. Aquestes aportacions les fem sistemàticament per mitjà de Caritas Internationalis, que té capacitat i experiència per fer-les arribar directament a les organitzacions de Càritas locals que treballen sobre el terreny i per a controlar i reportar els resultats.

Justament en la Conferència Regional de Càritas Europa que es va celebrar a Tbilisi, Geòrgia, el mes de maig de 2018, vam presentar la candidatura de Càritas Andorrana per acollir la Conferència Regional de Càritas Europa corresponent a l'any 2020. El nostre oferiment va ser acceptat i tinc la satisfacció d'anunciar-vos que el mes de maig de l'any que ve rebrem a Andorra els representants de les 49 organitzacions membres de Càritas Europa per celebrar la Conferència Regional.

Desitgem que aquesta reunió ens serveixi per donar un nou impuls a la nostra institució amb la finalitat de servir millor els qui ens necessiten.



Amadeu Rocamora

President

CARTA DEL CONSILIARI

Déu vos guard.

Un any més, posem a les vostres mans la Memòria de Càritas Andorrana. Vol plasmar, amb paraules i números, l'esforç de tots vosaltres per ajudar i fer el bé als germans.

Sortosament en la nostra societat, com en general a tot Occident, cada vegada hi ha més persones i institucions dedicades a ajudar. I, al nostre país, en els darrers anys, el mateix Govern ha destinat abundants recursos econòmics a aquesta finalitat. Constatem que creix una filosofia humanitària. Ens n'alegrem. Tots trobarem força, seguretat i satisfacció personal en el fet d'ajudar els altres. Encara que aquests no sàpiguen mai el que hem fet per ells i el que hem donat de nosaltres mateixos. El nostre compromís per millorar la qualitat de vida de la gent i, en particular, d'aquells col·lectius més desafavorits, és la millor recompensa.

A Càritas, però, a l'altruisme hi voldríem afegir una motivació superior: la fe i les conviccions religioses: "Tot allò que fèieu a un d'aquests germans meus més petits, a mi m'ho fèieu", ens diu Jesús en la paràbola del judici final (Mt 25).

Donem com a una prova que Déu ens estima i ens ha donat molt. Donem, també, perquè en tota persona necessitada hi veiem un germà nostre. No per apaivagar una mala consciència. És clar que l'amor, més que donant diners, es manifesta donant-se un mateix. I això no apareix en el balanç comptable que presenta Càritas. Però sí que aquestes planes haurien de ser un mirall d'uns rostres, unes mirades, uns somriures que revifin el veritable amor.

En nom de l'Església de les Valls, moltes gràcies a tots.



Mn. Ramon Sàrries

Consiliari

Ens mou l'afecte per les persones

El voluntari és aquella persona que es compromet de forma desinteressada a ajudar els altres, que actua de bona fe i que tracta les persones amb dignitat i respecte.

El programa té com a finalitat oferir als voluntaris diferents espais de participació, ja sigui a través de l'acompanyament a persones grans o bé a partir de la col·laboració activa en diferents projectes de la nostra entitat, contribuir al foment de l'esperit de la solidaritat i de l'ajuda mútua en la nostra societat.

L'any 2018, fins a 81 voluntaris han participat en:

- **Programes d'acompanyament**, on s'ofereix suport a les persones que no disposen d'una xarxa social, entre les quals hi ha persones grans, malalts crònics o discapacitats. Aquest programa també fomenta la solidaritat i l'ajuda mútua.

- **Programes de voluntariat institucional**, destinats a realitzar tasques dins dels diferents projectes que du a terme l'entitat, com el Banc d'aliments, Betània, la campanya de Reis, la campanya de sensibilització a les escoles, i també en tasques administratives, logístiques i institucionals.

El perfil dels voluntaris és el de gent adulta i gran amb temps lliure, tret de la campanya de Reis en la qual tradicionalment els voluntaris són joves, entre ells, alumnes de batxillerat.

Cal destacar el paper de les Càritas parroquials en aquest programa, ja que la proximitat que representen a la parròquia els permet oferir una atenció acurada a totes aquelles persones que ho necessiten, millorant la seva qualitat de vida.

En aquest punt, cal posar de manifest la tasca que fa Càritas parroquial de Sant Julià de Lòria amb programes de voluntariat d'atenció personal, atenció primària i directa i atenció especialitzada.



La dignitat humana i la naturalesa social de la persona són el fonament i la inspiració d'una visió moral de la societat

Càritas Andorrana ha atès un total de **854 persones** durant el 2018. Aquesta és una dada que posa de manifest les necessitats socials a Andorra.

En els darrers cinc anys es manté un nombre considerable de casos, que varia en funció de la conjuntura econòmica i de l'afectació directa a les famílies amb dificultats.

Els ajuts socials que perceben del Govern d'Andorra les famílies necessitades juntament amb la gradual recuperació econòmica del país són dos factors que han permès que el nombre de casos es vagi reduint progressivament. Tot i així, Càritas Andorrana continua fent front a aquesta 'altra' realitat a través de l'ajuda a la promoció i el desenvolupament integral de la dignitat de les persones que es troben en situació de precarietat i necessitat.

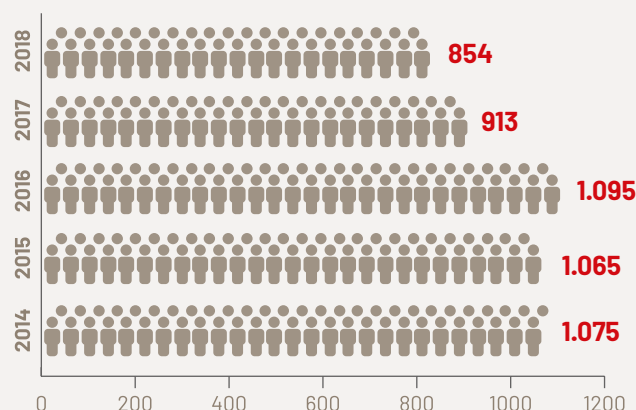
ATENCIÓ PRIMÀRIA

La detecció de necessitats i problemàtiques socials és bàsica per estructurar l'atenció personalitzada

L'atenció primària és un programa global que inclou totes aquelles accions que tenen com a finalitat acollir i atendre les persones que s'adrecen a Càritas cercant ajuda.

El programa atén les necessitats més bàsiques de les persones, com l'alimentació, l'habitatge, la salut i altres que puguin millorar la seva situació. També fa un acompanyament a les persones que es troben en condició de precarietat, desarrelament i altres necessitats, intentant afavorir la seva autonomia.

GRÀFIC COMPARATIU DE LES PERSONES ATESES EN ELS DARRERS 5 ANYS



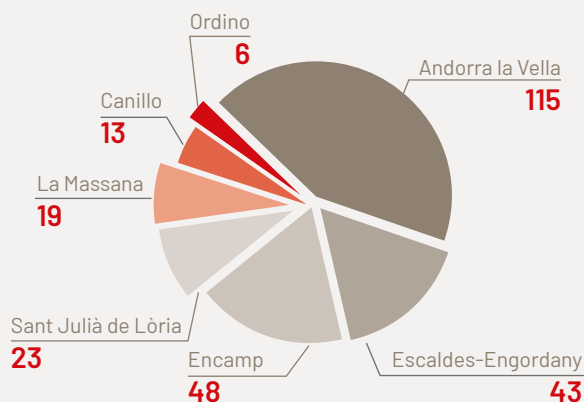
La cobertura en l'àmbit de l'acció social de Càritas és molt àmplia i diversa. No només desenvolupa activitats adreçades a inserció social de les persones en situació de pobresa i d'exclusió social, sinó que també promou la denúncia de les injustícies socials que originen aquestes situacions.

La ràtio de resposta entre les problemàtiques i els casos atesos és d'un 91,5%

L'any 2018 es van atendre un total de 267 famílies, que suposa un increment del 4% d'usuaris respecte a l'exercici anterior. Les persones ateses **són majoritàriament dones, en un 60%, i els homes representen un 40%.**

Del global de persones ateses aquest 2018, podem destacar que hi ha hagut **un 56% d'usuaris**

L'ANY 2018 ES VAN ATENDRE 267 FAMÍLIES



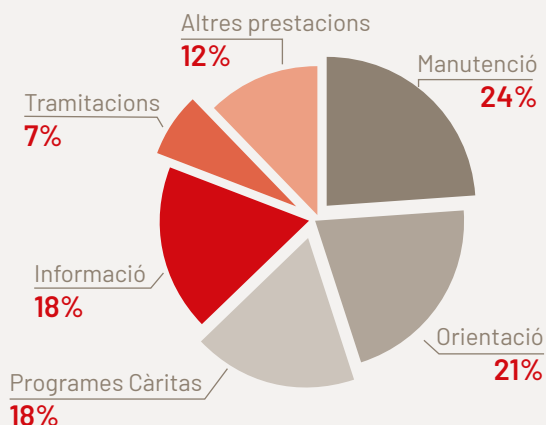
que han vingut a Càritas per primera vegada.

Aquest percentatge representa un augment del 15% respecte a l'any anterior (2017).

En aquest apartat volem destacar la importància que té la col·laboració i sobretot la coordinació amb les diferents àrees del Ministeri d'Afers Socials, Justícia i Interior (d'Atenció a les Persones i les Famílies, de Polítiques d'Igualtat, d'Atenció a la Infància i Adolescència i d'Atenció Immediata) o les unitats del SAAS (UCA o Salut Mental) en aquest programa.

Enguany volem assenyalar també el pes de la nostra activitat en l'àmbit de l'orientació als temporers i a moltes de les famílies nouvingudes al país. Aquesta activitat s'ha vist incrementada durant el 2018 i hem adreçat moltes consultes al Servei d'Immigració i al Servei de Política Lingüística del Govern d'Andorra perquè aquestes persones trobessin respostes concretes a les seves necessitats.

S'HA DONAT RESPOSTA A 765 CASOS CONCRETS EN ELS ASPECTES SEGÜENTS:



EL PERFIL DELS USUARIS D'ATENCIÓ PRIMÀRIA

La **tipologia** predominant és de persones soles en un 42%, seguides de les famílies monoparentals en un 23% i les nuclears en un 17%, entre d'altres.

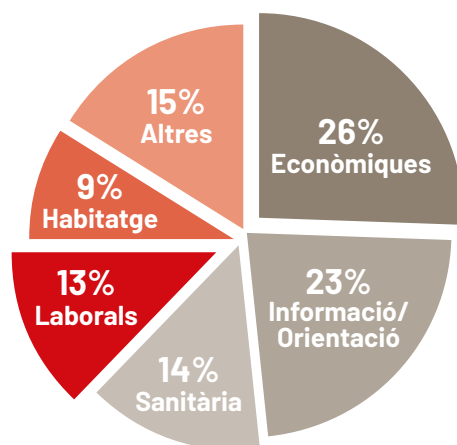
En relació amb l'atenció de persones soles, cal subratllar que la xifra ha arribat a un 42% del total de les atencions. Els nostres indicadors mostren que augmenta significativament el nombre de dones soles, així com el de les famílies extenses, que gairebé dobla el percentatge respecte a l'exercici anterior.

La **nacionalitat** dels usuaris majoritàriament és l'espanyola en un 33%, seguida de l'andorrana en un 17% i de la portuguesa en un 14%.

Derivació de l'usuari. El 46% dels casos que arriben a Càritas Andorrana són per derivació directa del Ministeri de Salut i Benestar del Govern d'Andorra.

Un altre 46% són persones que venen per iniciativa pròpia amb la finalitat de rebre l'ajut de la nostra institució, i el 8% restant correspon a persones amb problemes que es deriven per altres vies o des d'altres institucions.

Les problemàtiques manifestades per les famílies, i contrastades amb el diagnòstic dels professionals, han arribat a un total de 836 i es distribueixen en els àmbits següents:



PROGRAMA SUPORT

Treballem per donar una resposta global i integradora

L'objectiu principal del programa Suport és afavorir i potenciar la millora de la qualitat de vida de les persones i de les famílies que es troben en situació de necessitat o risc d'exclusió social, mitjançant una resposta global que canalitzem a través de suport social, psicològic i jurídic.

En l'exercici 2018 s'han comptabilitzat un total de **21 persones** que s'han beneficiat d'aquest programa, mitjançant la coordinació d'un treball multidisciplinari. En aquest suport més transversal podem destacar **la incorporació d'un seguiment professional dels casos a través d'una psicòloga que ha fet 191 visites.**

Cal comentar que un 50% dels usuaris acudeixen al programa de forma voluntària per rebre aquesta assistència psicològica, cosa que es tradueix en motivació i actitud i, evidentment, en una millor atenció i qualitat de vida de les persones. El treball consisteix a definir pautes i orientacions de manera duradora per tal d'obtenir una millora en l'estabilitat de les seves situacions personals, sociolaborals i econòmiques.



El perfil majoritari és dona, adulta i en situació unifamiliar, moltes vegades amb problemes de soledat i aïllament social

Pel que fa al suport jurídic, després d'una valoració prèvia del treballador social es posa a disposició dels usuaris l'assistència legal d'un advocat que els orienta i els assessora adequadament sobre el seu problema jurídic.

ROBER

Compromís de futur amb la sostenibilitat econòmica, social i mediambiental

El Rober és un dels programes històrics de Càritas des de l'inici de la seva activitat. Té com a finalitat la recollida, classificació i distribució de roba i estris de segona mà i també de nous, que arriben de forma solidària de particulars i empreses, amb l'objectiu de poder cobrir gratuïtament diferents necessitats de persones en situació de dificultat. La nostra voluntat és contribuir a millorar les seves condicions de vida.



EL ROBER EN XIFRES



125
Famílies



4.000
Usuaris de
les botigues



46.000 kg
Material
tèxtil



+ 13,5%
Ingressos

També esdevé un recurs per a d'altres persones mitjançant la compra al mateix rober, al magatzem de mobles i a la botiga de roba de segona mà "De mà a mà" a preus assequibles.

En els darrers anys hem intentat incorporar criteris de sostenibilitat en aquest projecte amb l'objectiu de contribuir a la millora de la gestió del medi ambient a través del model de reducció, reutilització i reciclatge. Amb aquesta activitat contribuïm a fer que el percentatge de roba que s'hagi de cremar sigui el més petit possible.

A aquest efecte, a partir de l'any 2018 ens hem compromès com a entitat a treballar en dues fites:

- "La cura de la creació de Déu i l'atenció a l'impacte ambiental" d'acord amb el principi núm. 10 del codi ètic de Caritas Internationalis, organisme al qual estem adherits des del 1983.
- "Fomentar la reutilització i el reciclatge tèxtil", d'acord amb el Pla nacional de residus d'Andorra 2017-2020 que es concretarà amb un acord de col·laboració amb el Ministeri de Medi Ambient, Agricultura i Sostenibilitat del Govern d'Andorra.

L'any 2018 **se'n van beneficiar 125 famílies** amb necessitat de roba, mobles i/o estris per a la llar, a més de totes aquelles persones que utilitzen les nostres botigues de segona mà com a recurs per estalviar diners i cobrir necessitats bàsiques.

Durant el 2018 s'ha donat un impuls al projecte del Rober per ampliar-ne l'activitat amb la finalitat de ser 'el referent' en la recollida selectiva de roba a Andorra. En aquest sentit, s'ha millorat el procés de treball i s'han ampliat els horaris d'atenció al públic, fet que ha permès recollir **46.000 kg de material tèxtil** i millorar així, en un **13,5%, els ingressos** obtinguts de la venda i l'exportació del material.

Tenint en compte la dimensió de futur i l'abast del projecte que suposarà activar el conveni amb el Govern d'Andorra per a la recollida global al país de roba de segona mà, **s'ha previst ampliar la xarxa de recollida selectiva de material tèxtil a tot el país d'una manera progressiva**. Càritas ha llogat un espai adequat que permeti donar resposta al compromís adquirit, millorar les condicions de treball i fomentar la contractació de persones amb dificultats per trobar feina.



BANC D'ALIMENTS

L'aliment que es desaprofita es treu de la taula dels més necessitats

El Banc d'aliments és un projecte d'aprofitament d'aliments i de productes de primera necessitat en benefici de les persones més necessitades a Andorra.

BANC D'ALIMENTS EN XIFRES



103
Famílies



657
Lliuraments



207
Persones



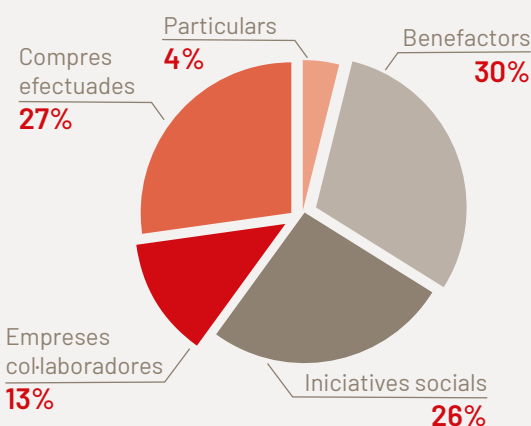
23.969 kg
Productes
recollits



Gràcies a la col·laboració i la participació activa de particulars i empreses i d'iniciatives solidàries, s'han recollit gairebé **24.000 kg** de productes de primera necessitat, higiene i neteja que han ajudat a donar resposta a **103 famílies** en situació de precarietat.

Aquest exercici s'han atès un 5% més de famílies des del Banc d'aliments, de les quals un 78% han vingut per primera vegada a Càritas. El 31% de totes les famílies que es beneficien d'aquest ajut estan vinculades als serveis socials del Govern d'Andorra. La permanència de les famílies en el programa del Banc d'aliments és un indicador de la necessitat real. Enguany, el 83% dels beneficiaris han estat assistits entre 1 i 3 mesos, mantenint-se la tendència de l'any 2017.

DISTRIBUCIÓ DE LA COL·LABORACIÓ



PERFIL DELS USUARIS

47
persones
soles

15
parelles

16
famílies
nuclears

17
famílies
monoparentals

8
famílies
extenses

TRANSEÜNTS

La finalitat del programa és l'acollida puntual de les persones no residents sense llar a Andorra.

Tenint en compte que no es tracta d'una problemàtica amb una incidència elevada al país, i atès el perfil i la situació ocasional d'aquestes persones, el programa esdevé en bona part

assistencial. Reben una atenció que podem anomenar de baixa exigència, que es materialitza principalment en serveis d'allotjament, manteniment, medicació, higiene i d'abric.

Durant el 2018 es van atendre **49 persones** sense llar.

ALTRES ACTIVITATS PRÒPIES I COL·LABORACIONS

REFORÇ ESCOLAR

A través de l'accés a l'educació i la formació en igualtat d'oportunitats, el projecte pretén potenciar les capacitats i potencialitats dels nens i joves mitjançant activitats lúdiques que fomentin el seu creixement personal i humà i en valors.

L'any 2018 es van finançar activitats per a **quatre infants**.

CAMPANYA DE REIS

La campanya de Reis pretén que els nens i nenes de famílies menys afavorides del Principat puguin gaudir amb normalitat de la festivitat del dia de Reis, amb la col·laboració de RTVA SA, Morabanc i altres estaments de la societat andorrana.

En aquesta edició s'han recollit **1.145 joguines** que s'han pogut repartir a **204 nens** i nenes d'Andorra.

CAMPANYA DE SENSIBILITZACIÓ

Aquesta campanya està adreçada als més petits de casa i té la finalitat de promoure la solidaritat envers els més necessitats de la nostra comunitat. Es van fer xerrades de sensibilització en tres escoles i es va organitzar una recollida d'aliments en set escoles del país i dues empreses per tal d'ajudar a famílies en situació de precarietat.

CENTRE PENITENCIARI

Càritas Andorrana va col·laborar amb diferents aportacions materials als interns del centre penitenciar de la Comella, principalment amb petits lots d'higiene, ulleres o altres estris indispensables per a aquells interns amb dificultats econòmiques.

També, com és habitual en les dates de Nadal, Càritas col·labora finançant uns lots de Nadal per als interns del centre.





ACOLLIDA DE FAMÍLIES REFUGIADES

Després d'un llarg procés, al mes de març es va signar un acord entre el Govern d'Andorra i la Comunitat de Sant Egidi per a la creació d'un corredor humanitari per a persones refugiades. Aquest compromís va permetre l'arribada i l'acolliment de **dues famílies** procedents del conflicte a Síria.

En una acció liderada pel Ministeri d'Afers Socials, Justícia i Interior i a través de la societat civil, Càritas de Sant Julià de Lòria, amb el suport de diferents entitats Càritas, va donar suport en totes aquelles accions necessàries per a una arribada digna i una integració adequada d'aquestes famílies a la comunitat andorrana a través d'ajuda en allotjament, mobiliari, roba, etc.

CENTRE CATALÀ DE SOLIDARITAT

El CECAS és una fundació privada, promoguda per les Càritas de Catalunya, que es dedica a l'atenció i rehabilitació de persones amb drogodependència, especialment aquelles que es troben en situació d'exclusió social, amb la qual col·laborem conjuntament amb Càritas d'Urgell.

PLATAFORMA ONG D'ANDORRA

Com a membres d'aquesta entitat i a través de les campanyes realitzades, vam destinar 6.000 euros a la crida d'emergència pel **terratrèmol a Mèxic i pels huracans a la zona del Carib**.

FONS D'AJUDA DE CÀRITAS EUROPA

Com a membres de Càritas Europa, Càritas Andorrana participa en el cofinançament del fons ODSS (Organisational Development Solidarity System).

NOU GRAPATS

Des de Càritas Andorrana es va donar suport a Nou Grapats, una empresa inclusiva de serveis promoguda i dirigida per Càritas d'Urgell amb la qual conformem una comunitat humana.

HABITATGE

Càritas va signar un conveni de col·laboració amb el Ministeri d'Afers Socials, Justícia i Interior per a la cessió gratuïta d'un habitatge per cobrir necessitats puntuals de persones en situació de necessitat.

La dimensió universal de la caritat

El Programa de Cooperació Internacional té com a objectiu principal millorar la qualitat de vida de les persones i dels col·lectius que viuen en països en via de desenvolupament i que, per diferents circumstàncies, es troben en un estat de vulnerabilitat i necessiten ajuda per crear recursos o potenciar els ja existents. El que es pretén és establir i/o millorar la seva situació i sensibilitzar la societat andorrana sobre aquesta realitat.

L'any 2018 es va iniciar a Bolívia el **projecte Avança**, endegat amb la col·laboració del Govern d'Andorra, amb una contribució econòmica d'ambdues institucions de 29.480,47 euros per

promoure el desenvolupament de **70 famílies camperoles** al municipi d'Independencia. El projecte pretén millorar la salut i les condicions higièniques i sanitàries mitjançant la construcció de banys unifamiliars per disminuir la incidència de malalties i reforçar l'economia de les mateixes famílies, incrementant la capacitat productiva del bestiar oví i l'eficiència de la seva gestió.

Aquest projecte ha promogut el desenvolupament de 70 famílies camperoles a Bolívia



La gestió honesta i transparent és inherent a la nostra activitat

Un dels principis de Càritas és la responsabilitat en una bona administració dels recursos que ens han estat confiats, amb austeritat i transparència. Per això, Càritas Andorrana sotmet la seva activitat a una auditoria externa així com a l'avaluació del compliment dels estàndards de gestió de Caritas Internationalis.

L'any 2018 s'han invertit en els diferents programes nacionals un total de 375.388,60 €. Aquesta xifra mostra el compromís de la societat andorrana amb les persones en situació d'exclusió.

RECURSOS INVERTITS EN PROGRAMES D'ACCIÓ SOCIAL

Acció social	375.388,60
--------------	------------

Gràcies al suport de les entitats públiques i de la iniciativa privada podem acompanyar les persones en el seu procés de desenvolupament integral.

RECURSOS OBTINGUTS

Programes socials	144.323,96
Recursos propis	113.029,99
Altres ingressos	14.838,20

COMPTE DE PÈRDUES I GUANYS

Abreujat de l'exercici anual acabat el 31 de desembre de 2018 i de 2017 (en euros).

Càritas Andorrana va tenir unes despeses de 568.877,28 € i uns ingressos de 295.202,26 € i per tant, un resultat negatiu de 273.675,02 €.

	EXERCICI 2018	EXERCICI 2017
I INGRESSOS D'EXPLOTACIÓ		
1 Import net de la xifra de negocis	55.808,41	51.071,70
2 Altres ingressos d'explotació	216.383,74	610.229,57
Total ingressos d'explotació	272.192,15	661.301,27
II DESPESES D'EXPLOTACIÓ		
1 Consum de mercaderies, matèries primeres i altres materials	—	—
2 Despeses de personal	(212.094,57)	(208.418,67)
a) Sous, salaris i assimilats	(179.657,17)	(178.197,55)
b) Càrregues socials	(27.820,68)	(30.221,12)
c) Altres despeses de personal	(4.616,72)	—
3 Amortització, deteriorament i resultats per venda o baixa de l'immobilitzat intangible i de l'immobilitzat tangible	(7.350,06)	(3.737,38)
4 Deteriorament del circulant	—	—
5 Altres despeses d'explotació	(253.369,63)	(196.901,58)
Total despeses d'explotació	(472.814,26)	(409.057,63)
RESULTAT DE L'EXPLOTACIÓ	(200.622,11)	252.243,64
III INGRESSOS I DESPESES FINANCERS		
1 Ingressos financers	22.969,87	118.948,44
2 Despeses financeres	(96.063,02)	(253,68)
Resultat financer	(73.093,15)	118.694,76
RESULTAT DE LES OPERACIONS	(273.715,26)	370.938,40
IV ALTRES INGRESSOS I DESPESES NO RECURRENTS		
1 Altres ingressos no recurrents	40,24	1.628,94
2 Altres despeses no recurrents	—	(1.987,41)
Total altres ingressos i despeses no recurrents	40,24	(358,47)
RESULTAT ABANS D'IMPOSTOS	(273.675,02)	370.579,93
V IMPOST SOBRE BENEFICIS	—	—
RESULTAT DE L'EXERCICI	(273.675,02)	370.579,93

GAUDIT GABINET D'AUDITORIA I CONSULTORIA

INFORME D'AUDITORIA EMÈS PER UN AUDITOR INDEPENDENT

A l'Assemblea Nacional de CÀRITAS ANDORRANA,

Opinió

Hem auditat els comptes anuals abreujats de l'entitat CÀRITAS ANDORRANA (l'Entitat), que comprenen el balanç abreujat a 31 de desembre de 2018, el compte de pèrdues i guanys abreujat i l'estat de canvis del patrimoni net abreujat corresponents a l'exercici finalitzat en aquesta data, i la memòria abreujada que inclou un resum de les polítiques comptables significatives.

Segons la nostra opinió, els comptes anuals abreujats adjunts presenten fidelment, en tots els aspectes materials, la situació financera de Càritas Andorrana a 31 de desembre de 2018, així com els seus resultats corresponents a l'exercici anual finalitzat en aquesta data, de conformitat amb el marc normatiu d'informació financera d'aplicació al Principat d'Andorra.

Fonament de l'opinió

Hem realitzat la nostra auditoria, de conformitat amb les Normes Internacionals d'Auditoria (NIA). Les nostres responsabilitats, d'acord amb aquestes normes, es descriuen més endavant en la secció *Responsabilitats de l'auditor en relació amb l'auditoria dels comptes anuals abreujats* del nostre informe. Som independents de l'Entitat, de conformitat amb els requeriments d'ètica aplicables a la nostra auditoria dels comptes anuals al Principat d'Andorra, i hem complert les altres responsabilitats d'ètica, de conformitat amb aquests requeriments. Considerem que l'evidència d'auditoria que hem obtingut proporciona una base suficient i adequada per a la nostra opinió.

Responsabilitats de la Comissió Permanent en relació amb els comptes anuals abreujats

La Comissió Permanent és responsable de la formulació i presentació fidel dels comptes anuals abreujats adjunts, de conformitat amb el marc normatiu d'informació financera d'aplicació al Principat d'Andorra, i del control intern que considerin necessari per permetre la preparació dels comptes anuals abreujats lliures d'incorreccions materials, ja sigui per frau o error.

En la preparació dels comptes anuals abreujats, la Comissió Permanent és responsable de la valoració de la capacitat de l'Entitat de continuar com a entitat en funcionament, revelant, segons correspongui, les qüestions relacionades amb l'Entitat en funcionament i utilitzant el principi comptable d'empresa en funcionament excepte si la Comissió Permanent té intenció de liquidar l'Entitat o de cessar les seves operacions, o bé no existeixi una altra alternativa realista.

2

GAUDIT

Responsabilitats de l'auditor en relació amb l'auditoria dels comptes anuals abreujats

Els nostres objectius són obtenir una seguretat raonable de què els comptes anuals abreujats en el seu conjunt estan lliures d'incorrecció material, a causa de frau o error, i emetre un informe d'auditoria que contingui la nostra opinió. Seguretat raonable és un alt grau de seguretat però no garanteix que una auditoria realitzada de conformitat amb les NIA sempre detecti una incorrecció material quan existeixi. Les incorreccions poden ser degudes a frau o error i es consideren materials si, individualment o de forma agregada, pot preveure's raonablement que influeixin en les decisions econòmiques que els usuaris prenen basant-se en els comptes anuals abreujats.

Una descripció més detallada de les nostres responsabilitats en relació amb l'auditoria dels comptes anuals abreujats s'adjunta en l'Annex 1. Aquesta descripció és part integrant del nostre informe d'auditoria.



Neus CORNELLA AYERBE
Sòcia-Directora
GAUDIT, SL

Andorra la Vella, el 8 d'abril de 2019



| Conveni de cessió d'un habitatge propietat de Càritas Andorrana al Ministeri d'Afers Socials, Justícia i Interior



| Subvenció d'Andorran Banking per al programa d'Atenció Primària



| Aportació d'Andorra Telecom a la campanya de Reis



| Aportació de Pyrénées SA per a l'activitat de Càritas Andorrana



| RTVA i Morabanc, patrocinadors de la campanya de Reis, durant la presentació



| Exposició benèfica organitzada per la família Bardají a favor de Càritas Andorrana i de TRANA

A tots,
moltes gràcies.

AGRAÏMENTS

Treballem per a millorar les condicions de vida de persones que es troben en situació de vulnerabilitat i exclusió social

La tasca de Càritas Andorrana no seria possible sense l'ajuda i el compromís de treballadors, voluntaris, socis, col·laboradors i Administració Pública.

PATROCINADORS



COL·LABORADORS

ANDORRA ULTRATRAIL

ANYÓS PARK

BACARDÍ-MARTINI

BOMAR-ANDOLAT

CELLER D'EN TONI

CENTRE COMERCIAL ANDORRÀ

CENTRE COMERCIAL LECLERC-HIPER

CENTRE COMERCIAL SANT ELOI

COL·LEGI JANER

COL·LEGI SANT ERMENGOL

EO

ESCOLA ANDORRANA D'ENCAMP

ESCOLA ANDORRANA D'ORDINO

ESCOLA ANDORRANA DE SANTA COLOMA

ESCOLA SAGRADA FAMÍLIA

ESPAI JOVE-COMÚ D'ESCALDES-ENGORDANY

ESPIGA D'OR

FORN ESPIGA

FUNDACIÓ NÚRIA

GENERALI ANDORRA

ILLA CARLEMANY

IMPOREX

IMPREMTA SOLBER

INDÚSTRIES MONTANYA

IPDA ALIMENTACIÓ

MYP

NA GRUP

PATRIMOINE ASSEGURANCES

PERFUMERIES JÚLIA

RIVER CENTRE COMERCIAL

RTVA

TALLER TÈXIL DEL COMÚ D'ESCALDES-ENGORDANY



Sant Salvador, 9
AD500 Andorra la Vella
Tel. 806 111
caritas.andorra@andorra.ad
www.caritas.ad