



CÀRITAS
ANDORRANA

memòria 2020



Índex

Presentacions institucionals	4
Carta del president	
Carta del consiliari	
Pandèmia Covid-19	7
2020, un any de pandèmia	
L'ajuda de Càritas	
Donacions, actes solidaris i reconeixement a favor de Càritas	
Acció social	10
Atenció primària	
Programa Suport	
Rober	
Banc d'aliments	
Transeünts	
Altres programes	
Voluntariat	16
Cooperació internacional	17
Finançament i transparència	18
Agraïments: patrocinadors i col·laboradors	22

CARTA DEL PRESIDENT

Benvolguts amics de Càritas Andorrana,

L'any 2020, sempre el recordarem com l'any de la pandèmia de la Covid-19. Quan, a meitat del mes de març, la majoria dels governs d'Europa i molts altres de tot el món, i en particular el nostre, van decretar el confinament, poc imaginàvem tot el que ens estava arribant. Els mitjans de comunicació actuals van permetre adonar-nos ràpidament de la magnitud i perillositat de la pandèmia, i prendre mesures per protegir-nos a nosaltres mateixos i els altres.

De fet, la Comissió Permanent de Càritas Andorrana, en la seva reunió del dia 3 de març de 2020, ja havia pres la decisió d'implementar diverses mesures de seguretat a fi de protegir de la infecció els nostres usuaris i els nostres empleats. El dia 14 de març, així que el Govern d'Andorra va decidir el confinament, ja vam prendre les primeres decisions. Vam tancar al públic el rober, la botiga i els contenidors, i vam decidir que els empleats que hi treballaven es quedessin a casa mentre no els requeríssim per a fer alguna acció important o urgent.

També, vam decidir que Càritas havia de continuar atenent els seus usuaris habituals i els nous que es poguessin presentar, mantenint sempre les màximes mesures de seguretat per a tots ells. Per aquest motiu ens vam posar en contacte amb els representants del Govern d'Andorra i els vam comunicar que, respectant els termes del confinament, com a entitat que oferia un servei bàsic, continuàriem treballant, adaptant la nostra activitat a les circumstàncies excepcionals que requeria la nova situació i a les que poguessin decretar a Andorra. També vam comunicar al Govern que ens posàvem a la seva disposició per ajudar en tot el que estigués al nostre abast.

Pocs dies més tard vam rebre la primera sol·licitud de Govern. Es tractava de facilitar menjar, mitjançant el nostre Banc d'aliments, als treballadors temporers que s'havien quedat sense feina. Nosaltres vam acceptar aquest repte, que va acabar essent l'acció de més volum que vam efectuar durant l'exercici 2020. La preparació dels lots de

menjar per als treballadors temporers la fèiem al Banc d'aliments, mentre que de la distribució se n'ocupaven els serveis dels comuns de les diferents parròquies.

D'aquesta manera, i havent concertat l'acceptació dels nostres vals per a l'adquisició de producte fresc amb supermercats de totes les parròquies, vam contribuir a evitar al màxim la mobilitat a fi de frenar la progressió de la pandèmia. Aquesta acció es va allargar fins a finals del mes de juny, perquè a poc a poc la major part dels treballadors temporers van anar retornant als seus països d'origen.

Una altra acció que vam efectuar a final del mes de març i principi d'abril va ser l'equipament dels 39 sanitaris cubans que, a petició del nostre Govern, van venir a Andorra per tal d'ajudar els nostres professionals de la salut a lluitar contra la pandèmia. A tots ells els vam proporcionar vestuari adaptat a les condicions climàtiques del nostre país i productes d'higiene personal.

Els treballadors socials de Càritas van continuar atenent els nostres usuaris habituals, renovant vals d'aliments i fent els seguiments necessaris. En cada moment de l'any vam anar adaptant els sistemes d'atenció al curs de la pandèmia i a les normes que van anar dictant les autoritats. En determinats moments l'atenció es feia per mitjans telefònics o telemàtics i, en altres, es podien fer visites presencials.

En començar la nova temporada d'esquí 2020 - 2021, van arribar a Andorra nous grups de treballadors temporers, molts d'ells amb contracte de treball. Novament els vam haver d'ajudar amb l'alimentació, aquesta vegada exclusivament amb vals d'aliments.

Pel que respecta a la nostra activitat amb la recollida de roba, la seva reutilització i reciclatge o exportació, aquest any ha estat especialment difícil. El desconeixement dels sistemes de transmissió de la Covid-19 i, com a conseqüència, la prudència que s'havia de tenir a l'hora de manipular-la, ens ha impedit, en diferents moments, la

recollida, tria, venda i exportació de la roba. Les dificultats i els costos ocasionats, fan que el 2021 ens hàgim de replantejar tot el projecte de recollida i reciclatge de roba.

Com sabeu, l'any 2020 s'havia de celebrar presencialment al nostre país la Conferència Regional de Càritas Europa. Ho teníem tot preparat: l'hotel i els restaurants reservats, els traductors contractats, els actes previstos... Va ser un dels actes que la Covid-19 va obligar a suspendre. Finalment es va celebrar de forma telemàtica. En haver de suspendre la Conferència, des de Càritas Europa ens van oferir d'organitzar la que correspon al 2021.

Càritas Andorrana se centra a ajudar les persones més necessitades de la nostra societat. Ho fem de forma subsidiària; qui té l'obligació d'ajudar a totes les persones del nostre país són les autoritats civils. Nosaltres intentem cobrir les necessitats on, pel motiu que sigui, ells no arriben.

Creiem que és de justícia dir que aquest any les autoritats del nostre país han fet una tasca social extraordinària, sobretot per mitjà dels ERTO i de les ajudes a l'habitatge, que de moment han evitat que moltes famílies caiguin en situacions de pobresa severa.

Des d'Andorra no ens podem oblidar de les necessitats dels països del tercer món. Per aquest motiu cada any procurem destinar una part del nostre pressupost a ajudar la gent dels països més pobres o subdesenvolupats.

El 2020 vam fer una ajuda per a un centre de formació i integració laboral per a professionals de la pastisseria que gestiona l'Institut de Religioses de la Sagrada Família d'Urgell a Colòmbia. Aquesta ajuda va ser finançada íntegrament per Càritas parroquial d'Escaldes-Engordany.

Les morts ocasionades per la Covid-19 han estat, indubtablement, una de les pitjors conseqüències d'aquesta pandèmia. Des de Càritas estem al costat de tots els que han perdut persones estimades i desitgem que, ben aviat, aquesta pandèmia sigui història i puguem tornar a l'activitat habitual.



Amadeu Rocamora

President de Càritas Andorrana

CARTA DEL CONSILIARI

Déu vos guardi.

Amb molta joia us escric aquestes ratlles encapçalant la Memòria 2020.

D'entrada, una paraula em surt ben sincerament del cor: **GRÀCIES**.

L'any 2020 ha estat particularment dur. Hem viscut molt de prop els efectes de la pandèmia: contagis, confinaments, temporers atrapats, tancament laboral, famílies sense recursos, defuncions de familiars i amics, aïllaments dels avis...

Els efectes encara els patim. Ens hem acostumat a les mascaretes, tests d'antígens, vaccins... amb la perspectiva que s'allarguin.

Precisament perquè heu sabut estar a l'altura del moment i respondre amb el bo i millor de vosaltres mateixos per fer front a la trista adversitat que estem suportant, us felicito i us dono les gràcies avui.

Sortosament no sou sols a lluitar contra la pandèmia. I el meu agraïment és extensiu a totes les persones que, des de Govern o des d'una altra institució o ONG s'han esforçat, han dedicat temps i destresa per ajudar els més afectats per la crisi.

Però avui em vull adreçar principalment a vosaltres que formeu la gran família de Càritas, personal tècnic, voluntaris, col·laboradors... No sou millors ni pitjors que tots els altres. Però sou diferents. En el rerefons de la vostra dedicació no prevalen motivacions econòmiques, ni de solidaritat humana o de filantropia... A Càritas ens mou el nostre amor als germans, fruit de la fe i de l'adhesió al missatge de Jesús. Aquest és el nostre segell d'identitat.

Acabo amb les paraules de sant Pau als cristians de Roma: *"Qui serà capaç d'allunyar-nos del Crist? Els contratemps, la por, la fam, la nuesa, el perill, la mort? De tot això, en sortim plenament vencedors... N'estic cert: ni la mort ni la vida, ni el present ni el futur, ni res de l'univers creat no ens podrà separar de l'amor de Déu que s'ha manifestat en Jesucrist"*.

Molts ànims a tots. Refermem l'esperança i endavant, perquè *"si tenim Déu a favor nostre, qui hi tindrem en contra?"*

Ben cordialment,



Mn. Ramon Sàrries

Consiliari

2020, UN ANY DE PANDÈMIA

L'any 2020 ha estat marcat per la crisi social i econòmica derivada de la pandèmia de la Covid-19. Aquesta crisi, que ha tingut un fort impacte social i econòmic a escala mundial, ha repercutit negativament també al nostre país, en el qual el turisme i el comerç tenen un gran pes sobre l'economia.

A Andorra, moltes persones s'han quedat a l'atur i/o s'han vist sense possibilitat de treballar a causa dels expedients de regulació temporal d'ocupació (ERTO). D'aquesta manera, els seus ingressos han desaparegut o minvat i han hagut de recórrer a Càritas Andorrana i a altres institucions del país per cobrir les seves necessitats bàsiques. A més, Càritas també ha ofert ajuda a un col·lectiu molt vulnerable durant la pandèmia, els temporers extracomunitaris, que durant els mesos de març, abril i maig ni podien tornar als seus països d'origen per les restriccions de mobilitat, ni treballar al Principat.

La crisi va arribar de forma sobtada al març i va afectar greument tant el teixit econòmic com social del país. Durant les primeres setmanes, quan encara es desconeixien les vies de contagi de la malaltia, la nostra institució va haver de tancar alguns dels serveis seguint les recomanacions de Govern.

Mentre l'ajuda demanada a Càritas creixia de forma significativa, els seus recursos han estat restringits a causa de la situació de pandèmia: per la seva seguretat, s'ha hagut de prescindir dels voluntaris.

Conforme van anar passant les setmanes i vam obtenir més informació sobre el virus, es van poder anant reobrint serveis com el Rober social. Altres serveis indispensables com el Banc d'aliments no han cessat en cap moment la seva activitat, però sí hem hagut d'adaptar el seu funcionament a través de mecanismes alternatius.

No obstant això, i des del principi de la pandèmia, Càritas Andorrana ha estat al costat de les persones més vulnerables, en consonància amb la seva missió de treballar per ajudar i ser al costat de les persones en situació de vulnerabilitat. Així, hem continuat donant servei a aquestes persones i famílies, sempre en coordinació i contacte amb el Govern d'Andorra i aplicant les mesures de seguretat adients en cada moment.

La pandèmia ha tingut una afectació global arreu del món



L'AJUDA OFERTA PER CÀRITAS DURANT LA PANDÈMIA

Càritas es va posar a disposició del Govern d'Andorra des del principi de la crisi del coronavirus per a qualsevol qüestió en què la institució pogués ajudar. Així, va coordinar la seva labor amb els tècnics del Ministeri d'Afers Socials, Habitatge i Joventut per tal d'optimitzar els recursos, evitar duplicitats i arribar a tota la població en situació de necessitat.

A més, Càritas Andorrana també ha donat resposta durant tot el 2020 a les demandes específiques produïdes per aquesta situació, oferint solucions personalitzades per a cada cas en funció dels recursos existents i en funcionament.

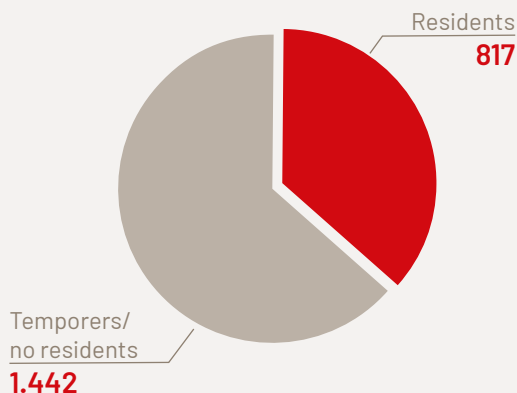
Entre altres, el Banc d'aliments ha estat gestionat a través de mecanismes alternatius per vetllar per la seguretat de treballadors, voluntaris i usuaris. Per exemple, durant alguns mesos de l'any 2020, en comptes de triar presencialment el menjar del Banc d'aliments, es va optar per l'entrega de vals de compra d'aliments a diferents centres comercials.

Des de la nostra institució, també volem destacar la col·laboració duta a terme entre les entitats benèfiques i ONG del país per **a complementar serveis i unificar esforços, canalitzant la solidaritat de la societat andorrana, que ha permès "ajudar-nos a ajudar" durant aquesta pandèmia.**



Lots d'aliments per a residents i temporers

CÀRITAS HA OFERT AJUDA DURANT L'ANY 2020 A UN TOTAL DE 2.259 PERSONES



Com a projecte social rellevant dut a terme per oferir solucions a la vulnerabilitat del col·lectiu dels treballadors temporers, Càritas, a través del seu Banc d'aliments, va entregar 1.266 lots d'alimentació durant els mesos d'abril, maig i juny.

En total, 1.266 persones van ser ateses en una acció coordinada amb el Govern d'Andorra i els comuns.

A més, Càritas va preparar, per encàrrec de Govern, lots de roba per als 39 metges i infermers cubans que es van desplaçar a Andorra per oferir ajuda durant la pandèmia. Aquests lots incloïen tant roba d'hivern, com material tèxtil per a la llar i el dia a dia. Aquesta acció solidària es va poder realitzar gràcies al fons propi de roba amb què compta Càritas i a importants donacions de comerços del sector.

En total, Càritas ha ofert ajuda durant l'any 2020 a un total de 2.259 persones: 817 residents i 1.442 temporers/no residents.

DONACIONS, ACTES SOLIDARIS I RECONeixEMENT A FAVOR DE CÀRITAS

Una vegada més, la solidaritat de la societat andorrana s'ha posat de manifest en els temps més difícils. Així, en els moments més angoixants de la crisi derivada de la pandèmia, hem donat suport i ajuda a les persones més desfavorides a través de donacions de menjar, diners i roba.

En aquest sentit, a més de les donacions habituals, la pandèmia de la Covid-19 ha multiplicat la solidaritat de la ciutadania i Càritas ha rebut donacions extraordinàries. Entre d'altres, a banda de les realitzades pels nostres col·laboradors habituals, empreses, institucions i particulars, cal destacar la donació per part dels alumnes de 4t de segona ensenyança de Santa Coloma dels diners per al seu viatge de final de curs. Amb accions com aquesta es fa palesa la solidaritat, empatia i iniciativa de la joventut del país i, també, la seva sensibilitat envers les persones més desfavorides.

Càritas Andorrana ha rebut el reconeixement i l'agraïment de les institucions públiques per la seva labor i pel seu compromís durant la pandèmia. Així, el ministre d'Afers Socials, Habitatge i Joventut, Víctor Filloy, va destacar durant una visita al Banc d'aliments el mes de maig la participació de Càritas en el dispositiu urgent que es va activar inicialment des de Govern, en cooperació amb els comuns, per donar resposta immediata a les persones temporeres més vulnerables durant la seva estada a Andorra a l'espera de ser repatriats.

Càritas ha treballat estretament amb el Govern d'Andorra durant totes les onades de la pandèmia, posant-se a la seva disposició per oferir aliments, roba, ajuda administrativa, seguiment de les persones més vulnerables i coordinació de diverses iniciatives solidàries a través dels canals establerts.

A més, ha rebut donatius institucionals, com els que van fer el Comú de Canillo i el Comú d'Andorra la Vella, entre altres, com a mostra d'agraïment per la col·laboració oferta per Càritas Andorrana durant la crisi sanitària.



Visita del ministre Filloy al Banc d'aliments, 22 de maig de 2020



Acte de lliurament d'un xec solidari en favor de Càritas

Treballem per donar una resposta global i integradora que fomenti la dignitat humana i el respecte envers l'altre

El nostre compromís comporta la realització d'accions globals amb impacte local. La institució ajuda i acompanya les persones en situació de vulnerabilitat i treballa pel desenvolupament integral de les persones. Els programes integrats dins de l'acció social estan destinats a atendre les mancances i necessitats socials d'aquestes persones, fomentant la seva autonomia i el seu desenvolupament, i millorant el seu benestar.

ATENCIÓ PRIMÀRIA

L'atenció personalitzada permet detectar de manera integral les necessitats dels usuaris i establir un pla d'acció per pal·liar-les

L'atenció primària és el programa principal de Càritas i inclou totes aquelles accions que tenen com a finalitat acollir i atendre les persones que s'adrecen a Càritas cercant ajuda, oferint-los les diverses eines que estan al seu abast.

El programa atén les necessitats més bàsiques de les persones com l'alimentació, l'habitatge, la salut i també altres que siguin necessàries per millorar la seva situació en concret. A més, per tal de fomentar la seva autonomia, es realitza un acompanyament a les persones que es troben en situació de precarietat, desarrelament i altres.

En l'exercici de 2020, se n'ha produït un increment, ja que el confinament durant els mesos de març a juny i la posterior crisi econòmica i social han agreujat la situació que patien alguns dels usuaris i han causat la incorporació de nous perfils de sol·licitants d'ajuda a Càritas.

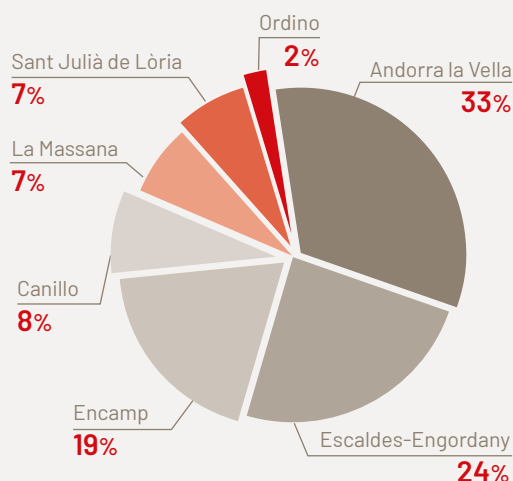
De l'anàlisi de les xifres del 2020 es desprèn que **un 54% d'usuaris ha anat a Càritas per primera**

El treball que realitza Càritas va des de l'atenció de les necessitats bàsiques i urgents com l'alimentació, l'ajuda en el pagament de subministraments (aigua, llum...), els lloguers, el transport, l'atenció mèdica, l'escolarització, a la promoció de la persona, treballant les seves capacitats i fent-la particip de la millora de la seva situació psicològica.

L'any 2020, Càritas Andorrana ha atès un total de 2.259 persones, una xifra significativament més alta que en ocasions anteriors. Aquest augment en la demanda d'ajuda a Càritas s'explica per l'impacte de la pandèmia de la Covid-19 i la crisi econòmica i social que se n'ha derivat.

vegada, cosa que posa de manifest com l'afectació de la pandèmia ha involucrat nous perfils que, tradicionalment, no requerien ajuda.

L'ANY 2020 ES VAN ATENDRE 273 FAMÍLIES, QUE SUMEN 520 PERSONES





Instal·lacions del Rober social de Càritas

EL PERFIL DELS USUARIS DE CÀRITAS

El perfil tradicional dels usuaris sol ser el de persones soles. Aquesta tendència s'ha accentuat l'any 2020 a causa de l'ajuda oferta a temporers. A més, també s'ha incrementat per la demanda de moltes famílies, ja que molts residents s'han quedat sense feina, han estat en situació d'ERTO i han necessitat recórrer al Banc d'aliments o a altres serveis de Càritas.

La nacionalitat dels usuaris majoritàriament ha estat l'espanyola, seguida per la portuguesa i l'andorrana. L'any 2020, però, s'hi ha afegit el perfil de temporer extracomunitari, principalment sud-americans, que ha hagut de sol·licitar ajut a Càritas. En aquest cas, ha suposat un 21% dels casos.

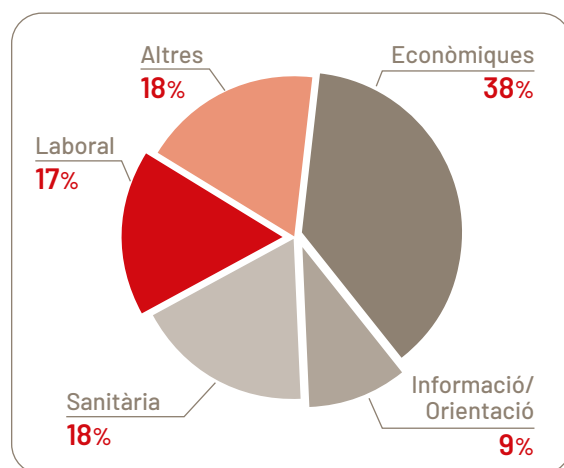
La missió de Càritas és ajudar aquelles persones en necessitat



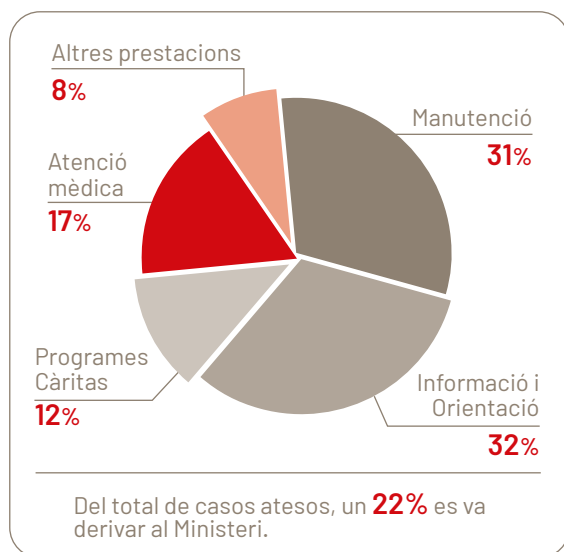
Persones sense feina, amb ingressos i jornades reduïdes i temporers han estat alguns dels perfils que més han anat a Càritas.

Les persones ateses han estat majoritàriament dones en un 59% i els homes representen un 41%.

Pel que fa a les **problemàtiques i necessitats** manifestades per les persones ateses el 2020, són un total de 603 i es distribueixen en els següents àmbits:



En aquest sentit, s'han donat resposta a 419 demandes concretes en els següents aspectes:



Atesa la problemàtica social de la crisi derivada de la Covid-19, volem destacar la importància de la col·laboració i la coordinació de Càritas amb les diferents àrees del Ministeri d'Afers Socials, Habitatge i Joventut, al qual s'han derivat el 22% de les persones ateses.

PROGRAMA SUPORT

Per a la qualitat de vida de la persona

El Programa Suport de Càritas té com a principal objectiu afavorir i potenciar la millora de la qualitat de vida tant de les persones com de les famílies en situació de vulnerabilitat o risc d'exclusió social. Aquesta resposta s'estructura mitjançant una resposta global que es canalitza a través de suport social, psicològic i jurídic.

L'any 2020, s'han comptabilitzat un total de 22 persones que s'han beneficiat d'aquest programa multidisciplinari i transversal, en el qual també s'inclou el seguiment psicològic.

Durant el confinament es va treballar per adaptar el funcionament a les restriccions, minimitzant

el risc de contagi, i es va incorporar l'atenció en remot, fet que van agrair els usuaris i ha donat un resultat força positiu. L'ajuda psicològica prevista pretén millorar la qualitat de vida de les persones i oferir-los eines que ajudin a superar les difícils situacions que s'han derivat de la pandèmia. El treball psicològic dels professionals d'aquest programa es basa en la definició de pautes duradores que permetin una millora de l'estabilitat personal, sociolaboral i econòmica.

En l'àmbit del suport jurídic, si el treballador social ho troba convenient, posa a disposició dels usuaris l'assistència legal d'un advocat per a un assessorament global i en profunditat sobre qualsevol problemàtica jurídica.

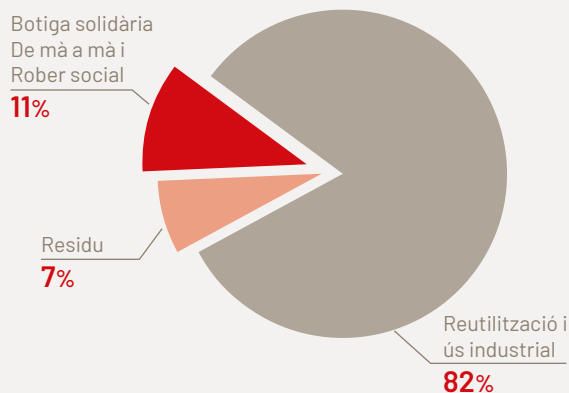
ROBER

Fomentem el respecte al medi ambient i l'accés a necessitats bàsiques

Enguany, el Rober ha jugat un paper destacat en l'assistència a 39 professionals sanitaris caribenys que es van desplaçar fins a Andorra per ajudar a combatre la pandèmia. A través del Rober de Càritas, se'ls va poder proporcionar material tèxtil, com roba i productes de la llar, que provenien del fons propi del Rober i de donacions d'empreses del país.

A més, fruit del confinament i del triatge de roba realitzat per moltes famílies durant el confinament, el Rober ha recaptat 54 tones de roba, un 17% més que en l'exercici anterior. Aquesta roba ha estat destinada a la botiga solidària De mà a mà i al Rober social (11%), a exportacions per a la seva reutilització i ús industrial (82%) i a residu (7%).

EL ROBER HA RECAPTAT 54 TONES DE ROBA



Durant els primers mesos de la pandèmia, el Rober va haver de renunciar a la recollida de roba de segona mà, ja que es desconeixien els mecanismes de transmissió del virus. Després, en la seva reobertura, es va aplicar un protocol de prevenció que consistia a deixar el material tèxtil en quarantena durant dos dies i, posteriorment, passar-lo per un tractament de vapor de més de 60° de temperatura. S'han realitzat donacions a 45 famílies i el Rober va tenir 1.307 usuaris.



| Signatura de l'acord de col·laboració entre Càritas Andorrana i Inditex Andorra

CÀRITAS ANDORRANA I INDITEX ANDORRA SUMEN FORCES

L'any 2020, Càritas va posar en marxa una col·laboració amb Inditex Andorra per a la recollida, la reutilització i el reciclatge de roba sota el nom "Takebackprogramme". Aquesta iniciativa del Grup Inditex s'emmarca en les bones pràctiques de la Responsabilitat Social i Sostenibilitat Mediambiental de l'empresa i proposa que clients i empleats de les botigues puguin donar la seva roba usada, calçat i accessoris tèxtils als punts de venda dels diferents negocis d'Inditex Andorra.

Ambdues parts es mostren satisfetes de poder iniciar un projecte que, a més del component social i mediambiental, posa en pràctica el concepte de **l'economia circular, corresponsabilitzant el consumidor i la indústria**, a través d'una institució que té una llarga trajectòria en aquesta activitat solidària.

"La millor manera de reduir els residus és reutilitzar i reciclar els articles en lloc de llençar-los. Aquest programa contribuirà a assolir el nostre objectiu de zero residus als abocadors per al 2023".

Elvira Sánchez, directora comercial de Zara.

"Aquesta col·laboració ens satisfà enormement, perquè permetrà impulsar i fer créixer el programa Rober, fent extensius els nostres serveis a molta més gent."

Amadeu Rocamora, president de Càritas.

BANC D'ALIMENTS

Evitar el malbaratament alimentari i posar un plat a la taula de tothom

El Banc d'aliments és una eina d'aprofitament d'aliments i de productes de primera necessitat de Càritas Andorrana en benefici de les persones més necessitades del país.

Enguany, gràcies a la solidaritat de la societat andorrana i de les empreses del país, s'han recollit 30.030 kg de productes de primera necessitat, higiene i neteja que han ajudat a donar resposta a 1.132 famílies que representen 1.716 persones entre residents i temporers en situació de precarietat.



BANC D'ALIMENTS EN XIFRES L'ANY 2020



1.132
Famílies

128 Residents
1.004 Temporers



1.716
Persones

274 Residents
1.442 Temporers



30.030 kg
Productes
recollits

DISTRIBUCIÓ DE LA COL-LABORACIÓ

Iniciatives socials

15%

Donacions i
particulars

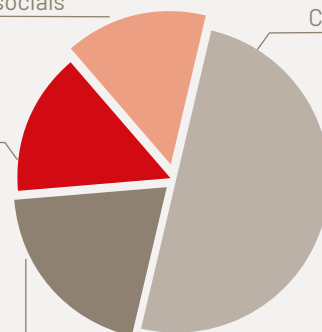
15%

Compres

50%

Empreses col·laboradores

20%



TRANSEÜNTS

La finalitat del programa Transeünts és l'acollida puntual de les persones no residents sense llar a Andorra. Es tracta d'un programa principalment assistencial, ja que no és d'una problemàtica amb una incidència elevada al país i la situació d'aquestes persones a Andorra és ocasional. Gràcies a l'ajuda de Càritas, se'ls ofereix atenció a les seves necessitats bàsiques, com allotjament, manutenció, medicació, higiene i d'abric.

Durant el 2020 s'han atès **10 persones** sense llar. El projecte ha vist reduïda la seva acció a conseqüència de les restriccions de mobilitat per la pandèmia.

ALTRES PROGRAMES

CAMPANYA DE REIS

La Campanya de Reis de cada any fa possible que els nens i nenes de les llars menys afavorides del Principat puguin gaudir del dia de Reis d'una forma normalitzada, gràcies a la col·laboració de RTVA, Morabanc i altres estaments de la societat andorrana.

En l'edició d'enguany es van recollir **1.050 joguines** que s'han pogut repartir a 220 nens i nenes d'Andorra. L'objectiu d'aquesta iniciativa solidària és la recollida de joguines perquè cap infant que ho necessiti es quedi sense un regal per Nadal. A conseqüència de la pandèmia la campanya, que tradicionalment compta amb el suport de voluntaris joves de diferents escoles del país, s'ha dut a terme sense la seva col·laboració i seguint les mesures de prevenció.

CAMPANYA DE SENSIBILITZACIÓ

Per tal de conscienciar infants i joves sobre la importància de ser solidaris, la campanya de sensibilització promou xerrades als centres escolars per fomentar la donació al Banc d'aliments. L'any 2020, s'ha assolit una xifra rècord de **16 centres escolars dels tres sistemes que han participat en aquesta iniciativa, més del doble que en l'any anterior.**

Més que mai, ha estat necessari reunir tota l'ajuda disponible per ser al costat de qui més ho necessita. En temps de crisi, la solidaritat i l'empatia es desperten i la societat andorrana mostra la seva gran disposició per ajudar. Així,

la campanya "Estén la mà i enreda't!" té com a objectiu recaptar menjar per al Banc d'aliments, lluitar contra el malbaratament alimentari i conscienciar sobre la responsabilitat col·lectiva per construir una societat més humana i justa, tot promovent valors com la solidaritat.

A més, incorpora un component de foment de la sostenibilitat i de l'economia circular, ja que dona a conèixer conceptes com el reaprofitament alimentari, l'economia circular i la reducció de residus. Més enllà dels centres escolars, altres empreses del país també han rebut aquestes xerrades de sensibilització adreçades als seus empleats.

Les sessions s'han fet de forma virtual i han estat conduïdes pel personal docent del centre, gràcies al material facilitat per Càritas Andorrana. A partir d'aquestes xerrades, els centres han aconseguit una quantitat significativa d'aliments i productes de primera necessitat, que ha estat donada íntegrament al Banc d'aliments.

CENTRE PENITENCIARI

Càritas Andorrana ha ofert diverses aportacions de material als interns del centre penitenciari de La Comella. En aquest cas, la majoria corresponen a petits lots d'higiene, ulleres o altres estris indispensables per a aquells interns amb dificultats econòmiques. Com en altres ocasions, Càritas ha col·laborat finançant uns lots de Nadal per als interns del centre.



Voluntaris de la campanya de Reis embolicant regals



Voluntàries seguint les mesures de seguretat per la Covid-19

Voluntariat: ajuda, aporta i creix

L'impacte local de Càritas a la societat andorrana rau, en part, en la predisposició i la bona fe dels nostres voluntaris. Aquest any, però, a causa de la pandèmia i atenent el perfil d'edat avançada dels voluntaris de l'entitat, gran part de les tasques que tradicionalment eren ateses per aquestes persones han estat implementades pels treballadors i treballadores de l'entitat. Alguns exemples són la presència i distribució de menjar al Banc d'aliments o la participació en campanyes concretes.

El programa de voluntariat fomenta la dignitat i el respecte envers l'altre, l'esperit de solidaritat i l'espai de participació. Com s'ha comentat anteriorment, a causa de la Covid-19 es va prescindir de la col·laboració dels voluntaris i es va prioritzar la seguretat de les persones que formen part de Càritas i que realitzaven tasques d'atenció directa o presencials. És per això que enguany només hem comptat amb la participació de 7 voluntaris, que han actuat exclusivament al Banc d'aliments.

D'altra banda, ha estat molt important la tasca de totes aquelles persones que formen part de les diferents comissions i juntes parroquials. Aquest voluntariat institucional, que l'any 2020 van ser una quarantena de persones, ha desenvolupat una tasca molt important durant la pandèmia i ha ajudat a funcionar de forma efectiva per resoldre les situacions de dificultat i buscar solucions per no deixar d'oferir el servei habitual.



Voluntaris del Banc d'aliments abans de l'inici de la pandèmia

L'ajuda no coneix fronteres

El Programa de Cooperació Internacional de Càritas vol millorar la qualitat de vida de les persones a països en vies de desenvolupament i que, per algun motiu, es troben en un estat de vulnerabilitat. Així, entre els seus objectius, es troben crear i potenciar els seus recursos, millorar la seva situació i, alhora, sensibilitzar la societat andorrana sobre la realitat que es viu a altres indrets del món. Per tant, aquest programa no sols treballa l'empatia, sinó que pretén alleugerir el sofriment ocasionat per catàstrofes, conflictes i injustícies arreu.

Durant el 2020, es va finalitzar un projecte de millora de la salut a Nariokotome, al districte de Turkana, Kenya, que va estar cofinançat per Càritas Parroquial d'Escaldes-Engordany.

El projecte dona assistència sanitària a les persones nòmades i seminòmades de la regió, arribant a les

Objectiu: millora de la salut de la població nòmada i seminòmada de la zona de NARIOKOTOME, divisió administrativa de LOKITAUNG, districte TURKANA NORTH, Kenya.

zones que ells acostumen a freqüentar, per apropar les possibilitats d'assistència mèdica a aquesta població. El projecte es concreta en l'adquisició d'una clínica mòbil, la dotació per als dispensaris mèdics i formació del personal autòcton.

També amb la participació de Càritas parroquial d'Escaldes-Engordany, es va finançar el projecte "Creando Oportunidades" per facilitar la reinserció laboral de persones vulnerables a Bogotà a través de la producció i comercialització de pa.



Fem una gestió honesta i responsable per seguir arribant a tothom

En un any com el 2020, la gestió dels recursos econòmics ha estat clau per poder oferir ajuda a tothom que ho ha necessitat. L'administració dels nostres recursos amb austeritat i transparència ens ha permès ser al costat de les persones més vulnerables del país.

Les dades que es presenten a continuació es recullen de l'auditoria externa que encarrega Càritas Andorrana. D'altra banda, la institució també sotmet la seva activitat al compliment internacional dels estàndards de gestió de Caritas Internationalis.

Aquest exercici Càritas ha invertit en els seus programes 497.237,21 euros, que han permès donar suport a les necessitats més bàsiques dels usuaris de Càritas i acompanyar-los en els moments de dificultat que han sorgit a causa de la pandèmia.

Gràcies al suport de les entitats públiques i a la iniciativa privada, s'han pogut obtenir recursos econòmics per tal de donar resposta als reptes que ha plantejat la pandèmia derivada de la Covid-19 i donar suport en la millora de la seva situació personal i laboral.

RECURSOS INVERTITS EN PROGRAMES D'ACCIÓ SOCIAL

Acció social	497.237,21
Atenció primària	71.199,53
Rober	158.833,19
Suport	10.738,89
Transeünts	3.490,10
Voluntariat	3.762,33
Banc d'aliments	185.392,97
Centre penitenciari	1.305,91
CECAS	6.000,00
Reforç escolar	902,88
Cooperació internacional	35.510,82
Emergències internacionals	7.000,00
Altres	13.100,59

RECURSOS OBTINGUTS

Programes socials	199.046,19
Recursos propis	137.740,85
Altres ingressos	31.931,69

COMPTE DE PÈRDUES I GUANYS

Abreujat de l'exercici anual acabat el 31 de desembre de 2020 amb xifres comparatives corresponents a l'exercici anterior (en euros).

	EXERCICI 2020	EXERCICI 2019
I INGRESSOS D'EXPLOTACIÓ		
1 Import net de la xifra de negocis	20.983,71	48.771,00
2 Altres ingressos d'explotació	347.735,02	304.776,91
Total ingressos d'explotació	368.718,73	353.547,91
II DESPESES D'EXPLOTACIÓ		
1 Consum de mercaderies, matèries primeres i altres materials	(20.983,71)	(48.771,00)
2 Despeses de personal	(163.529,57)	(205.781,37)
a) Sous, salaris i assimilats	(141.583,93)	(178.165,51)
b) Càrregues socials	(21.945,64)	(27.615,86)
c) Altres despeses socials	-	-
3 Amortització, deteriorament i resultats per venda o baixa de l'immobilitzat intangible i de l'immobilitzat tangible	(19.553,60)	(11.158,91)
4 Deteriorament del circulant	(1,01)	(828,99)
5 Altres despeses d'explotació	(381.780,21)	(256.912,34)
Total despeses d'explotació	(585.848,10)	(523.452,61)
RESULTAT DE L'EXPLOTACIÓ	(217.129,37)	(169.904,70)
III INGRESSOS I DESPESES FINANCERES		
1 Ingressos financers	4.190,07	98.798,13
2 Despeses financeres	(38.529,94)	(23.897,85)
Resultat financer	(34.339,87)	74.900,28
RESULTAT DE LES OPERACIONS	(251.469,24)	(95.004,42)
IV ALTRES INGRESSOS I DESPESES NO RECURRENTS		
1 Altres ingressos no recurrents	25,91	2,44
2 Altres despeses no recurrents	-	-
Total altres ingressos i despeses no recurrents	25,91	2,44
RESULTAT ABANS D'IMPOSTOS	(251.443,33)	(95.001,98)
V IMPOST SOBRE BENEFICIS	-	-
RESULTAT DE L'EXERCICI	(251.443,33)	(95.001,98)

Informe d'auditoria emès per un auditor independent

A l'atenció de la Comissió Permanent de Càritas Andorrana,

Opinió

Hem auditat els comptes anuals de Càritas Andorrana (l'Entitat) que comprenen el balanç abreujat a 31 de desembre del 2020, el compte de pèrdues i guanys abreujat, l'estat de canvis de patrimoni net abreujat i la memòria abreujada, corresponents a l'exercici acabat en aquesta data.

Segons la nostra opinió, els comptes anuals adjunts expressen, en tots els aspectes significatius, la imatge fidel del patrimoni i de la situació financera de l'Entitat a 31 de desembre del 2020, així com dels seus resultats i fluxos d'efectiu corresponents a l'exercici acabat en aquesta data, de conformitat amb el marc normatiu d'informació financera que resulta d'aplicació i, en particular, amb els principis i criteris comptables continguts en aquest.

Fonament de l'opinió

Hem dut a terme la nostra auditoria de conformitat amb les Normes Internacionals d'Auditoria (NIA). Les nostres responsabilitats d'acord amb aquestes normes es descriuen més endavant, en la secció *Responsabilitats de l'auditor en relació amb l'auditoria dels comptes anuals* del nostre informe.

Som independents de l'entitat, de conformitat amb els requisits d'ètica aplicables a la nostra auditoria dels comptes anuals a Andorra, i hem complert les altres responsabilitats d'ètica de conformitat amb el codi d'ètica de l'International Ethics Standards Board of Accountants (I.E.S.B.A). Considerem que la evidència d'auditoria que hem obtingut proporciona una base suficient i adequada per a la nostra opinió.

Responsabilitats de la direcció i dels responsables del govern de l'entitat en relació amb els comptes anuals.

La Comissió Permanent és responsable de formular els comptes anuals adjunts, de forma que expressin la imatge fidel del patrimoni, de la situació financera i dels resultats de l'Entitat, de conformitat amb el marc normatiu d'informació financera aplicable a l'Entitat a Andorra, que s'identifica en la nota 1 de la memòria adjunta, i del control intern que consideri necessari per a permetre la preparació de comptes anuals lliures d'incorrecció material, deguda a frau o errors.

En la preparació dels comptes anuals, la Comissió Permanent és responsable de la valoració de la capacitat de l'Entitat per a continuar com empresa en funcionament, revelant, segons correspongui, les qüestions relacionades amb l'empresa en funcionament i utilitzant el principi comptable d'empresa en funcionament excepte si la Comissió Permanent té la intenció de liquidar l'Entitat o de finalitzar les seves operacions, o bé si no existeix una alternativa realista.

Els responsables del govern de l'Entitat són responsables de la supervisió del procés de la informació financera de l'Entitat.

Responsabilitats de l'auditor en relació amb l'auditoria dels comptes anuals.

Els nostres objectius són obtenir una seguretat raonable de que els comptes anuals en el seu conjunt són lliures d'incorrecció material, deguda a frau o errors, i emetre un informe d'auditoria que contingui la nostra opinió.

La seguretat raonable és un alt grau de seguretat però no garanteix que una auditoria realitzada de conformitat amb les NIA sempre detecti una incorrecció material quan existeix. Les incorreccions poden deure's a frauds o errors i es consideren materials si, individualment o de forma agregada, es pot preveure raonablement que influeixin en les decisions econòmiques que els usuaris prenguin basant-se en els comptes anuals.

Una descripció més detallada de les nostres responsabilitats en relació amb l'auditoria dels comptes anuals es troba a l'Annex I a aquest informe d'auditoria. Aquesta descripció és part integrant del nostre informe d'auditoria.

Andorra la Vella, 29 d'abril del 2021.

**CHRISTIAN
FOUBERT**

Firmado digitalmente
por CHRISTIAN FOUBERT
Fecha: 2021.04.30
13:19:47 +02'00'

Christian Foubert Boué-Lahorgue, en representació de:
FOUBERT LEYDET, AUDITORS I ECONOMISTES ASSOCIATS, S.L.U.
(Auditor de comptes)

AGRAÏMENTS

PATROCINADORS



Fundació
Crèdit Andorrà



**ALUMNES DE L'ESCOLA
ANDORRANA DE 2a ENSENYANÇA
DE STA. COLOMA**



Andorran Banking
Associació de Banes Andorrans



COMÚ DE LA PARRÒQUIA
DE CANILLO



BACARDÍ



Comú d'Andorra la Vella

FUNDACIÓ GRAND VALIRA



WHITESPECTRE SLU



FIMARGE
your independent wealth managers



Govern d'Andorra

GESTIÓ I CONTROL FI SL



FUNDACIÓ SANT ROMÀ



EQUIPAMENT TÈXIL

COL·LABORADORS

QUIM PASCUET

CAVAND

ESTABLIMENTS VIDAL

ANDORCARN

CENTRAL DE XARCUTERIA

IDPA

UNIVERSAL

ANDORRA SÈNIOR CUP

ESCOLA ANDORRANA DE 2a ENSENYANÇA DE STA. COLOMA

ESCOLA ANDORRANA D'ORDINO

ESCOLA DE 1a ENSENYANÇA D'ESCALDES

ESCOLA DE 1a ENSENYANÇA DE LA MASSANA

ESCOLA DE 2a ENSENYANÇA D'ENCAMP

ESCOLA DE 1a ENSENYANÇA DE CANILLO

ESCOLA ANDORRANA DE BATXILLERAT

COLEGIO ESPAÑOL DE INFANTIL Y PRIMARIA MARÍA MOLINER

COLEGIO ESPAÑOL DE SECUNDARIA MARÍA MOLINER

COL·LEGI SAGRADA FAMÍLIA

COL·LEGI MARE JANER

COL·LEGI SANT ERMENGOL

AGORA INTERNATIONAL SCHOOL ANDORRA

ESCOLA FRANCESA DE PRIMÀRIA D'ANDORRA LA VELLA

ESCOLA FRANCESA DE PRIMÀRIA D'ENCAMP

ESCOLA FRANCESA DE PRIMÀRIA DE CANILLO

ESCOLA BRESSOL NEVERLAND

COMÚ D'ESCALDES-ENGORDANY

ULTRATRAIL ANDORRA

CALDEA

GRUP SANT ELOI



Sant Salvador, 9
AD500 Andorra la Vella
Tel. 806 111
caritas.andorra@andorra.ad
www.caritas.ad