

MEMÒRIA d'activitats 2021



Aquesta peça de roba és de segona mà i ha estat cedida a Càritas Andorrana per a la seva reutilització a través d'un model d'aprofitament dels residus i d'una gestió eficaç i responsable dels béns materials.

Els ingressos obtinguts de la seva venda s'inverteixen en projectes socials de Càritas Andorrana.

Ajuda'ns a ajudar



CÀRITAS
ANDORRANA

Índex

#01	Presentacions institucionals	4
	Carta del president	4
	Carta del consiliari	6
#02	Acció social	7
	Atenció primària	8
	Suport	9
	Rober	10
	Banc d'aliments	11
	Reforç escolar	12
	Altres programes	12
	Campanya de Reis	
	Campanya de sensibilització	
	Transeünts	
	Centre Penitenciari	
	Centre Català de Solidaritat	
	Fons d'ajuda de Càritas Europa	
#03	Voluntariat	14
#04	Cooperació internacional	15
#05	Comunicació	16
#06	Finançament i transparència	17
#07	Donacions	21
#08	Agraïments: patrocïnadors i col·laboradors	22

CARTA DEL PRESIDENT

Benvolguts amics de Càritas Andorrana, usuaris i col·laboradors.

Us presentem la memòria de la nostra entitat corresponent a l'exercici 2021, amb la finalitat de mostrar les activitats que hem realitzat durant aquest any, concretant com hem aplicat els recursos que hem obtingut dels socis i donants.

El 2021 ha estat el segon any de pandèmia COVID-19. Els primers mesos de l'any van ser especialment difícils i van representar una continuació del que havia passat durant l'any 2020. Gràcies a Déu, amb la vacunació massiva, les coses van començar a canviar molt ràpidament; sobretot van disminuir sensiblement les defuncions causades per la COVID-19 i progressivament es van començar a normalitzar algunes activitats. A Càritas Andorrana, a poc a poc vam tornar a reprendre alguns programes de forma presencial, fet molt important sobretot de cara a poder entendre les problemàtiques específiques dels nostres usuaris i poder-los ajudar.

Durant l'any 2021 els nostres serveis han atès més de 1.500 persones amb una sensible disminució respecte a les que vam atendre l'any 2020. Aquesta disminució s'explica per la gran incidència que, en l'activitat de la nostra entitat, va tenir el nombrós grup de treballadors temporers que van quedar bloquejats a Andorra a l'inici de la pandèmia.

Per contra, en aquest exercici de 2021, s'ha incrementat sensiblement el nombre de residents atesos. El motiu d'aquest increment és, sense cap mena de dubte, l'efecte de la COVID-19 sobre la població andorrana que ha impactat fortament en l'economia i la salut física i psicològica de moltes persones.

En aquests dos darrers exercicis, difícils, de la COVID-19, hem pogut atendre totes les ajudes que ens han sol·licitat i que s'encabien dins dels nostres programes. Com a conseqüència hem gastat

més diners dels que hem obtingut dels nostres socis i donants. Les reserves que vam constituir uns anys en què vam obtenir unes donacions extraordinàries ens han permès afrontar aquesta situació, també excepcional, amb la seguretat de poder prestar totes les ajudes necessàries.

Constatem que els darrers anys, a Andorra, s'estan produint uns canvis estructurals molt importants. Probablement es tracta de l'accentuació d'una tendència que ja feia temps que s'anava observant. L'economia andorrana es basa en dos sectors clàssics com són el turisme i el comerç, mentre que el sector financer, que havia estat un puntal de l'economia del nostre país, cada vegada té menys importància relativa. Per altra banda, el sector de la construcció, prou important en el passat, ha pres nova embranzida. Segurament avui s'estan construint més pisos i apartaments que mai al Principat d'Andorra. La qüestió és que, en general, aquests habitatges no estan pensats per a la gent que viu i treballa a Andorra: els preus de venda i de lloguer dels habitatges que es construeixen o que es rehabiliten no són assequibles per a la majoria de les famílies que tenen un o dos dels seus membres treballant en els sectors econòmics majoritaris. Aquest fet comporta un empobriment de les famílies afectades que pot arribar a ser greu. Ens trobem davant d'una situació en què la gran majoria de la població troba feina, però aquesta feina no els permet accedir, mitjançant la compra o el lloguer, a un habitatge digne proper al seu lloc de treball.

Des del Govern d'Andorra es coneix aquesta problemàtica i fa temps que hi estan buscant solucions. Des de Càritas Andorrana, en la mesura de les nostres possibilitats, fa anys que col·laborem en aquestes accions, participant a la Taula Nacional de l'Habitatge i propiciant la creació d'una borsa d'habitatge social i una altra d'habitatge a preu assequible. En aquest sentit, s'ha creat l'Institut Nacional de l'Habitatge que entrarà en

funcionament l'any 2022 i en el qual dipositem la nostra confiança per revertir la situació actual.

Tal com us explicava en la presentació de la Memòria corresponent a l'any 2020, aquell any s'havia de celebrar presencialment al nostre país la Conferència Regional de Càritas Europa. Va ser un dels molts actes que la COVID-19 va obligar a suspendre. Com a compensació, des de Càritas Europa ens van oferir d'organitzar la Conferència corresponent a l'any 2021. Ho vam acceptar, però, malauradament, també la van haver de suspendre perquè la situació epidemiològica no feia gens aconsellable que es realitzessin els desplaçaments i les reunions planificades.

Amb les vivències i l'experiència obtingudes amb la COVID-19, la Comissió Permanent de Càritas Andorrana ha constatat que cal efectuar una revisió dels nostres programes actuals i de les nostres accions futures. Es tracta de revisar l'efectivitat i la necessitat dels nostres programes actuals i d'estudiar quins altres programes podríem implementar per tal de ser més efectius en la nostra lluita contra la pobresa i la marginació social dels més febles. Aquesta tasca la voldríem fer durant l'any 2022.

Cal tenir en compte que el nostre objectiu principal és la lluita contra la pobresa i la marginació dels éssers humans. En aquest sentit estan enfocats tots els nostres programes. Per aquest motiu, no hem d'oblidar que una de les maneres de lluitar contra aquesta pobresa i marginació és conscienciar la població de la necessitat d'ajudar els pobres i desvalguts. Per aquest motiu, donem una extraordinària importància a les accions dirigides a recollir ajudes entre els nens de les escoles per al nostre Banc d'aliments, acompanyades per les xerrades explicatives dels nostres treballadors socials. La presa de consciència dels més joves és el fonament d'un futur més just en la nostra societat.



Amadeu Rocamora
President de Càritas Andorrana

CARTA DEL CONSILIARI

POST FESTUM, PESTUM

POST PESTUM, FESTUM

Els escriptors clàssics llatins havien popularitzat moltes expressions per descriure les diverses situacions humanes. Una d'elles era aquesta: «Post festum, pestum» = després de la festa, la pesta. Es referien, físicament, al cansament, la ressaca, el retorn a la rutina ordinària i emocionalment al desencís, el desengany, la sensació de buidor...

M'he fixat en aquesta expressió i voldria invertir-la: «Post pestum, festum». Després de la pesta que ha comportat la pandèmia, l'aïllament, la ruptura de relacions socials, el temor o neguit, les limitacions de les trobades familiars o d'amics, el tancament que comporta el treball telemàtic...

Ara vindria la festa. Festa que voldrà dir recuperar-nos emocionalment: reprendre l'esperança, refer la il·lusió, obrir canals de comunicació amb els altres, estrènyer llaços d'amistat i de múltiples relacions humanes.

I tot això des de Càritas.

Càritas, com a institució de l'Església, hauria de ser un motor que impulsés aquesta recuperació, la festa. Perquè no ens mouen solament motivacions filantròpiques o de solidaritat. Nosaltres som testimonis de l'amor de Déu. Els qui treballem a Càritas, tècnics, contractats, voluntaris, col·laboradors, tenim molt assumits valors com l'acolliment, saber escoltar, dialogar, sentir-nos propers a tothom... perquè sabem que tot el que fem a un altre ho fem al mateix Jesús.

Però avui, enfront de la negativitat que ens ha portat la pandèmia, voldria remarcar dues actituds que ens ajudin a potenciar el «festum», la recuperació.

1. Portadors d'il·lusió i esperança. Individualment, la COVID-19 ha generat inseguretat personal i desconfiança vers el futur. Tots els qui treballem a Càritas hem de ser persones esperançades. No vivim a la fosca ni en la tristor, sinó que transmetem llum i esperit de superació. Ajudem a mirar el futur a la recerca de situacions millors per a tots. Que creixem en l'autoestima i sentim la nostra dignitat.



Mn. Ramon Sàrries

Consiliari

2. Creadors de comunitats. Massa persones, a causa de la pandèmia, viuen tancades en el seu món, marcades per l'individualisme, aïllades dels altres. Vivim en societat i ens cal crear comunitat. Ens cal viure i fer viure en amistosa relació i bona convivència amb els altres.

Aquests són els meus pensaments en saludar-vos, tot encapçalant la Memòria 2021.

#02 ACCIÓ SOCIAL

Seguint el nostre propòsit, any rere any des de Càritas Andorrana treballem **per donar una resposta global i integradora que fomenti la dignitat humana i el respecte envers l'altre**. Aquest propòsit no canvia, es referma. Amb aquest objectiu, disposem d'una àmplia gamma de programes d'acció social renovats i adaptats a les circumstàncies, a través dels quals ajudem les persones i famílies en situació vulnerable.

// 1.539 PERSONES ATESES

283

Temporers/no residents

1.256

Residents

L'any 2021 Càritas Andorrana ha ofert ajuda a un total de **1.539 persones**. En comparació amb l'any anterior, el total de persones que han rebut atenció ha disminuït en un 32%. Això és així perquè, durant l'any 2021, s'han atès molts menys temporers que l'any anterior, ja que, a causa de la pandèmia, es van quedar confinats a Andorra o bé van tenir dificultats per tornar als països d'origen.

Enguany, el nombre de temporers que han rebut ajuda durant el 2021 ha disminuït en un 79%

“ Aquest any hem donat una resposta global i integradora a 1.539 persones ”

respecte a l'any anterior. En canvi, pel que fa a les persones ateses residents a Andorra, el nombre ha augmentat en un 48% respecte a l'any anterior.

// ATENCIÓ REALITZADA SEGONS ELS PROGRAMES D'ACCIÓ SOCIAL

513

Banc d'aliments

14

Transeünts

206

Reis

7

Reforç escolar

168

Rober

30

Suport

601

Atenció primària

El programa que ha tingut més afluència d'usuaris ha estat l'Atenció primària (39,05%), seguit del Banc d'aliments (33,3%). La Campanya de Reis i del Rober també han estat rellevants, i han representat una atenció del 13,3% i de l'11%, respectivament.

ATENCIÓ PRIMÀRIA



El programa d'Atenció primària té per objectiu atendre totes aquelles persones que necessitin ajuda tant pel que fa a les necessitats bàsiques, com són l'alimentació, l'habitatge, la salut, i d'altres que puguin ser necessàries per a millorar situacions concretes, com per a aquelles persones que es trobin en situació de precarietat, desarmament, i altres situacions, per afavorir-ne així l'autonomia.

L'Atenció primària és el programa més important de Càritas i també el que atén més persones. L'any 2021 es van ajudar 340 famílies que sumen 601 persones en total. En comparació amb l'any anterior, hi ha hagut un increment del 16% de persones ateses. El principal motiu d'aquest augment ha estat la repercussió que ha tingut la pandèmia en el benestar de les famílies en situació de precarietat.

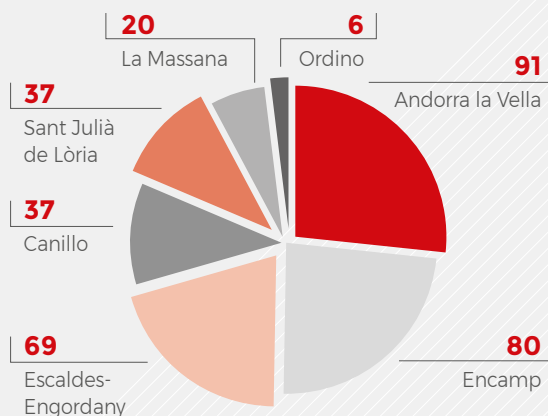
601 persones van ser beneficiàries del programa d'Atenció primària

De les persones que van ser ateses, el 67% ho feia per primera vegada i el 33% ja havia vingut anys anteriors, són usuàries recurrents.

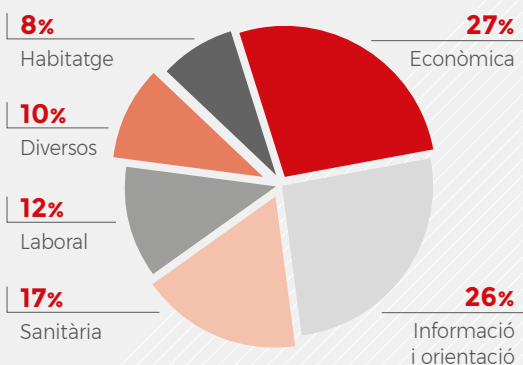
PERFIL DELS USUARIS

Un 63% són dones respecte a un 37% d'homes. La gran majoria (80%) són adults i un 11% són gent gran. La meitat de les persones ateses estan soles, el 26% són famílies monoparentals, tot i que també n'hi ha un 12% de nuclears.

// FAMÍLIES ATESES PER PARRÒQUIES



// PROBLEMÀTIQUES DETECTADES

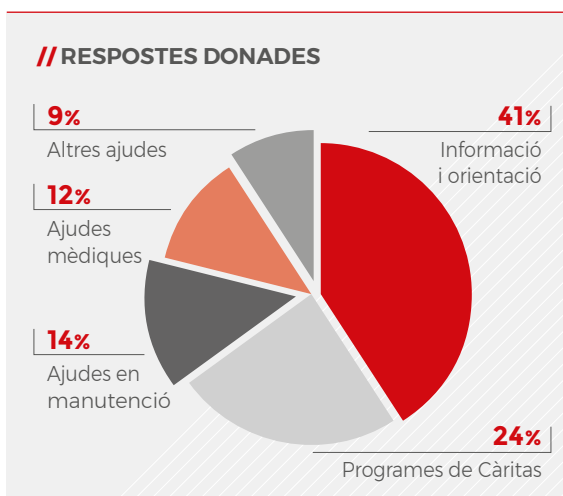


La nacionalitat dels usuaris és majoritàriament espanyola (35%), seguida de la portuguesa (19%) i l'andorrana (18%), gairebé al mateix nivell. Aquest fet ens mostra un impacte generalitzat en l'àmbit social i econòmic arran de la pandèmia.

Pel que fa a la derivació dels usuaris, més de la meitat que s'adrecen a Càritas ho fan per iniciativa pròpia. Dels serveis del Departament d'Afers Socials se'n van derivar prop del 40%. Per contra, el 88% dels usuaris va poder solucionar la seva necessitat específica a través de Càritas, la qual cosa ens satisfà enormement. Tan sols un 11% es va haver de derivar al Departament d'Afers Socials.

Les problemàtiques detectades durant l'any 2021 reflecteixen un canvi de tendència i tipologia dels serveis en comparació amb l'any anterior. Durant el 2021 s'han detectat 1.074 problemàtiques i han augmentat significativament aquelles centrades a donar informació i orientació sobre recursos i serveis del país.

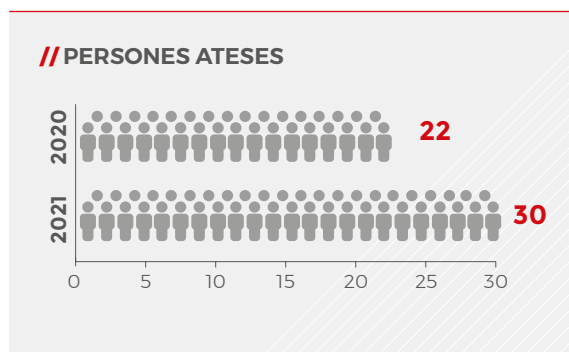
D'altra banda, s'han generat un total de 813 respostes concretes en els següents aspectes:



PROGRAMA SUPORT

Afavorir i potenciar la millora de la qualitat de vida tant de les persones com de les famílies en situació de vulnerabilitat o risc d'exclusió social és l'objectiu principal del programa Suport. En aquest sentit, s'ofereix una resposta global a través del suport social, psicològic i jurídic.

L'any 2021 es van atendre 30 persones, 29 de les quals van obtenir ajuda en suport psicològic i 1 en assessorament jurídic. El programa de treball psicològic es basa en la definició de pautes duradores que permetin una millora de l'estabilitat personal i sociolaboral.



“ Amb motiu de la pandèmia s'ha incrementat l'atenció psicològica

En comparació amb l'any passat hi ha hagut un increment del 36%. La principal causa d'aquest augment ha aflat amb la pandèmia de la COVID-19. Aquesta ha generat l'augment de problemàtiques de salut mental, així com les situacions de soledat i angouxa.

Pel que fa a la tipologia de la intervenció, la majoria de les atencions realitzades (52%) es van centrar a fer acompanyament, escolta genèrica i orientació personal. En menor proporció també es va donar suport en casos de malaltia (11%) a persones que patien un fort aïllament i desarrelament (11%) i per depressions (8,5%). La resta d'accions van enforçar-se a ajudar a adquirir pautes educatives per als fills, a superar maltractaments, processos de dol i addiccions.

ROBER

El programa del Rober recull, classifica i distribueix roba d'home, dona i infant, a més d'altres materials tèxtils, com tovalloles, llençols o sabates, que rebem de particulars i empreses per tal de cobrir gratuïtament les necessitats bàsiques. Amb la funció del Rober es contribueix a la sostenibilitat mitjançant la recollida selectiva, la valoració del material tèxtil i la seva reutilització a les botigues de segona mà que té Càritas i amb la qual donem una segona vida a la roba.

“ S'han recollit 82 tones de roba de segona mà

L'any 2021 es van fer 168 donacions i el Rober va tenir més de 3.000 usuaris. La suma total de roba recollida va ascendir fins a 82 tones. En comparació amb l'any anterior hi ha un augment significatiu, ja que durant l'any es van arribar a acords de col·laboració amb Pyrénées i Mango per fer la recollida selectiva dels materials tèxtils dels seus establiments. Aquestes col·laboracions, juntament amb la que es va iniciar amb Inditex Andorra el 2020, han fet que hagi augmentat significativament la visibilitat del projecte a través d'aquests nous punts de recollida. També ha servit per sensibilitzar més la població i recollir més roba.



// DESTINACIÓ DE LA ROBA RECOLLIDA

22%

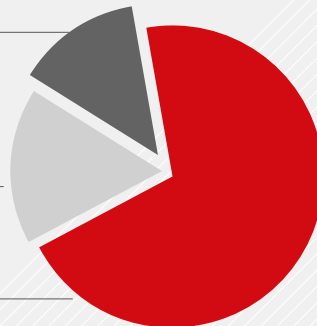
Botiga solidària
"De mà a mà" i
el Rober Social

15%

Residus

63%

Reutilització



BANC D'ALIMENTS

El Banc d'aliments és una plataforma d'aprofitament d'aliments i de productes de primera necessitat de Càritas Andorrana en benefici de les persones més necessitades del país. Càritas Andorrana aprofita els excedents alimentaris que estan en condicions òptimes per al consum, fomentant així el reaprofitament, i els reparteix entre aquelles persones que els necessiten. D'aquesta manera també promou la lluita contra el malbaratament alimentari i fa pedagogia de bons hàbits a la societat.

“ Més de 34 tones recollides d'aliments i productes de primera necessitat

Enguany, s'han recollit 34.348 Kg d'aliments i productes de primera necessitat gràcies a les accions de sensibilització sobre el malbaratament alimentari a favor del Banc d'aliments. Aquesta xifra representa un 15% més que l'any anterior. També cal destacar que, del total recollit, el 14% prové dels excedents alimentaris dels centres comercials.

Pel que fa al nombre d'usuaris del Banc d'aliments, el 2021 hi ha hagut una disminució del 43% respecte a l'any anterior, principalment a causa de la disminució de l'ajuda donada al col·lectiu dels temporers el 2021, durant la situació excepcional que van patir amb el confinament de la pandèmia de la COVID-19.



// BANC D'ALIMENT EN XIFRES L'ANY 2021



257 Famílies

5

Altres

117

Famílies residents

135

Famílies temporeres



513 Persones

244

Persones residents

5

Altres

264

Persones temporeres



Productes recollits: 34.348 Kg

FAMÍLIES PER PARRÒQUIA DE RESIDÈNCIA

2%

Transeünts

30%

Encamp

4%

Ordino

25%

Canillo

5%

Sant Julià de Lòria

13%

Escaldes-Engordany

9%

La Massana

12%

Andorra la Vella

TEMPORALITAT

4%

+ de 10 mesos

52%

Puntual

8%

De 4 a 9 mesos

36%

Fins a 3 mesos

REFORÇ ESCOLAR

El programa de Reforç escolar té com a objectiu lluitar contra la pobresa i l'exclusió infantil i juvenil a través de l'accés a l'educació i la formació en igualtat d'oportunitats. Està dirigit a aquelles famílies que es troben en situació desavantatjosa o en risc de vulnerabilitat a Andorra.

El projecte vol promoure les capacitats i potencialitats dels nens, nenes i joves mitjançant activitats de reforç escolar, d'esports o d'activitats lúdiques, per fomentar el seu creixement personal, humà i en valors.

L'any 2021 hi va haver 7 nens i nenes que durant una part del curs escolar es van beneficiar d'aquestes activitats, que van des del reforç d'assignatures escolars a activitats culturals o esportives.



“ 7 nens i nenes es beneficien del reforç escolar ”

ALTRES PROGRAMES

CAMPANYA DE REIS

La 29a edició de la campanya de recollida de joguines de Càritas Andorrana, impulsada per RTVA, Morabanc i amb la col·laboració d'altres estaments de la societat andorrana, ha recaptat 1.088 joguines, xifra molt similar a la de l'any anterior, tot i la situació de la pandèmia que ha fet disminuir els punts de recollida actius.

L'objectiu d'aquesta campanya és aconseguir que cap nen ni nena es quedi sense joguets per celebrar el Nadal. D'aquesta manera, les joguines recollides s'han repartit entre 206 beneficiaris, una xifra lleugerament inferior a la de l'any anterior que va ser de 220. D'aquests beneficiaris 67 són d'Andorra la Vella, 41 d'Encamp, 34 d'Escaldes-Engordany, 21 de Canillo, 20 de Sant Julià de Lòria, 16 de la Massana i 7 d'Ordino.

Un any més, a conseqüència de la pandèmia, la campanya, que tradicionalment compta amb el suport de voluntaris joves de diferents escoles del país, s'ha dut a terme sense la seva col·laboració i seguint les mesures de prevenció.

CAMPANYA DE SENSIBILITZACIÓ

La campanya de sensibilització d'aquest any ha proposat diferents actuacions adreçades als 20 centres educatius que hi han participat. L'objectiu final d'aquesta campanya és seguir promovent la solidaritat entre els infants i els joves per conscienciar-los de la importància de la responsabilitat col·lectiva per així desenvolupar una societat més humana i justa que cuidi i atengui les necessitats dels més vulnerables.

Així és com s'han fet xerrades a les escoles, visites dels escolars al Banc d'aliments i les recollides d'aliments i productes de primera necessitat. Aquest any s'ha fet especial atenció a l'aportació de Càritas al medi ambient, a través del projecte del Banc d'aliments i del Rober. S'ha conscienciat els infants i joves de com poden ajudar les persones i a la vegada afavorir el medi ambient i la sostenibilitat, tot aplicant principis d'economia circular, com són el consum responsable, la reutilització i el reciclatge.

Enguany s'ha tornat a batre un nou rècord de participació sumant-hi 3 escoles més en comparació amb l'any passat. El lema que ha seguit



la campanya ha estat #sommespoble, sempre seguint la finalitat d'ajudar les persones amb necessitat a través dels diferents programes que ofereix Càritas.

TRANSEÜNTS

L'objectiu del projecte Transeünts és acollir puntualment persones no residents sense llar a Andorra. Aquest és un programa principalment assistencial: s'ofereix allotjament, manutenció, medicació, higiene i abríc. No es tracta d'una problemàtica amb una incidència elevada al país i la situació d'aquestes persones al país és ocasional. A més, la pandèmia de la COVID-19 ha estat decisiva per reduir la mobilitat de les persones sense llar, fet que ha fet minvar les atencions realitzades en aquest col·lectiu els darrers dos anys. Tot i així, l'any 2021 hi va haver un petit increment respecte a l'any anterior, ja que es van atendre 14 persones.

CENTRE PENITENCIARI

Càritas Andorrana ha ofert diverses aportacions als interns del Centre Penitenciari de la Comella. Es van donar lots de Nadal, perquè els interns del centre poguessin gaudir d'aquesta festivitat. També es van facilitar lots d'higiene o altres estris als interns que es troben en situació de precarietat, perquè així puguin cobrir determinades necessitats.

CENTRE CATALÀ DE SOLIDARITAT

Càritas Andorrana conjuntament amb Càritas d'Urgell col·laborem amb el CECAS. Aquesta és una fundació privada, promoguda per Càritas de Catalunya, que es dedica a l'atenció i rehabilitació de persones amb drogodependència, especialment aquelles que es troben en situació d'exclusió social.

FONS D'AJUDA DE CÀRITAS EUROPA

Com a membres de Càritas Europa, Caritas Andorrana participa en el cofinançament del fons ODDS (Organisational Development Solidarity System). Aquest té una aproximació única per al suport tècnic i financer per implementar el desenvolupament organitzacional.



#03 VOLUNTARIAT



El programa de Voluntariat fomenta la dignitat i el respecte envers l'altre, l'esperit de solidaritat i l'espai de participació. El voluntariat és una de les bases de Càritas Andorrana que té per objectiu oferir als voluntaris diferents espais de participació, ja sigui a través de l'acompanyament a persones grans o bé a partir de la col·laboració activa en diferents projectes de la nostra entitat.

A causa de la pandèmia de la COVID-19 i atès el perfil dels voluntaris, es va prioritzar no posar en risc cap persona de forma innecessària. Per aquest motiu es va reduir al mínim imprescindible l'acció directa dels voluntaris en els projectes de Càritas, sobretot durant el 2020, però certament també va afectar durant l'any 2021.

“ Gràcies a l'alleugeriment de la pandèmia, aquest any hem comptat amb 53 voluntaris

El nombre total de voluntaris que van participar activament en la realització de projectes i que van intervenir en l'acció de Càritas va ser de 53 voluntaris. La seva acció en les juntes i les comissions va ser imprescindible per a donar continuïtat a totes les activitats de l'entitat, això sí, seguint totes les mesures sanitàries de prevenció per no posar ningú en risc.



#04

COOPERACIÓ INTERNACIONAL

El programa de Cooperació Internacional té com a objectiu principal millorar la qualitat de vida de les persones i dels col·lectius que viuen en països en via de desenvolupament i que, per diferents circumstàncies, es troben en un estat de vulnerabilitat i necessiten ajuda per crear recursos o potenciar els ja existents. El que es pretén és establir i/o millorar la situació d'aquestes persones i a la vegada també es vol sensibilitzar la societat andorrana sobre aquesta realitat.

L'any 2021, conjuntament amb la participació de Càritas parroquial d'Escaldes-Engordany, es va finançar i completar el projecte "Creando Oportunidades"; així es va poder facilitar la reinserció laboral de persones vulnerables a Bogotà a través del projecte de producció i comercialització de pa.



"Creando Oportunidades"
i la visita de missioners
marquen la cooperació
internacional del 2021

A més, una vegada es va acabar el confinament per la pandèmia i es va tornar a normalitzar la situació, Càritas Andorrana va rebre la visita d'un grup de missioners que van compartir la seva visió de la pandèmia viscuda des d'alguns països en vies de desenvolupament. Així, es va explicar quina va ser l'afectació per al desenvolupament de projectes i la seva continuïtat, amb l'objectiu d'ajudar les poblacions més vulnerables d'aquests països.

#05 COMUNICACIÓ



Càritas dona impuls a la comunicació per facilitar l'accés de les seves accions socials als ciutadans.

Amb l'objectiu de donar a conèixer els programes de Càritas es va donar un impuls a la comunicació de l'entitat per així fer més visible l'activitat que es realitza envers les persones en situació de precarietat, com també per informar de forma transparent la societat andorrana. Durant aquest any es van dur a terme dos projectes que han servit per adaptar la imatge de Càritas al context actual: la creació d'un nou web i la realització d'una campanya de captació de donacions.

Càritas Andorrana ha destinat esforços per a augmentar la seva presència digital: ha presentat un nou web amb l'objectiu principal de donar a conèixer tots els serveis de manera àmplia i transparent, a més de fer-los més accessibles a la població. El web, més visual, intuïtiu i pràctic ofereix una experiència de navegació millorada que facilita la consulta dels continguts d'interès. Com a novetat, es facilita la informació perquè les persones amb necessitats coneguin com Càritas els pot ajudar i com poden posar-s'hi en contacte.

La nova experiència de navegació pel web està millorada i adaptada als usos tecnològics. Per aquest motiu s'ha estructurat una nova plataforma de pagament en línia. L'objectiu és fer més

“ Nou web més visual, intuïtiu i pràctic ”

fàcils les donacions per a les persones i empreses que volen col·laborar a través d'un donatiu puntual o recurrent de forma digital. S'innova així en el procés, ja que fins ara s'havia de formalitzar de forma presencial.

INNOVACIÓ I DIGITALITZACIÓ DE LES DONACIONS

Per donar impuls a la nova fórmula de donacions en línia, Càritas va començar per primera vegada una campanya de captació de donacions de forma digital, que serviran per finançar els seus programes de suport a les persones que sol·liciten ajuda. Aquesta campanya de captació, que s'allargarà durant el 2022, es va iniciar el mes de desembre.

El lema de l'entitat "Ajuda'ns a ajudar" és també el lema d'aquesta campanya, que reflecteix el compromís de Càritas per dur a terme una acció social global amb un impacte local, sempre ajudant i acompanyant les persones que es troben en situacions complexes i treballant per al seu desenvolupament integral.

#06 FINANÇAMENT I TRANSPARÈNCIA

La gestió i bona administració dels recursos econòmics que ens han confiat a Càritas Andorrana es caracteritza per la responsabilitat, l'austeritat i la transparència.

Seguint aquest principi l'entitat sotmet la seva activitat anualment a una auditoria externa que permet rendir comptes amb els donants i presentar les dades públicament.

L'any 2021 Càritas Andorrana ha destinat 468.841,68 € a programes socials, que han permès ajudar a millorar la situació de les persones ateses, acompanyar-les i donar-los el suport necessari.

“ Som honestos i responsables amb la nostra feina

Els recursos obtinguts per Càritas enguany han estat lleugerament inferiors a l'any anterior, però, tot i això, s'ha pogut donar resposta als reptes plantejats a conseqüència de la pandèmia de la COVID-19.

// RECURSOS INVERTITS EN PROGRAMES D'ACCIÓ SOCIAL

	468.841,68
Atenció primària	108.643,87
Rober	194.456,16
Suport	10.291,60
Transeünts	3.221,41
Voluntariat	6.152,08
Banc d'aliments	105.828,75
Centre Penitenciari	1.443,68
Cecas	6.000,00
Reforç escolar	2.020,58
Cooperació Internacional	3.893,93
Altres	26.889,62

// RECURSOS OBTINGUTS

Programes socials	201.490,52
Recursos propis	102.533,88
Altres ingressos	55.599,59

COMPTE DE PÈRDUES I GUANYS

Abreujat a 31 de desembre del 2021 amb xifres comparatives corresponents a l'exercici anterior (en euros).

	Notes	31/12/2021	31/12/2020
I INGRESSOS D'EXPLOTACIÓ		359.623,99	368.718,73
1 Import net de la xifra de negocis	Nota 10	45.375,16	20.983,71
2 Variació d'existències de productes acabats i en curs de fabricació		-	-
3 Treballs realitzats per l'empresari al seu immobilitzat		-	-
4 Altres ingressos d'explotació		33.095,85	18.876,78
5 Subvencions		281.152,98	328.858,24
II DESPESES D'EXPLOTACIÓ		(554.513,92)	(585.848,10)
1 Consum de mercaderies, matèries primeres i altres materials	Nota 10	(45.375,16)	(20.983,71)
a) Consum de mercaderies		(45.375,16)	(20.983,71)
a) Consum de matèries primeres i altres aprovisionaments		-	-
2 Despeses de personal	Nota 10	(202.272,91)	(163.529,57)
a) Sous, salaris i assimilats		(175.127,98)	(141.583,93)
b) Càrregues socials		(27.144,93)	(21.945,64)
c) Altres despeses socials		-	-
3 Amortització, deteriorament i resultats per venda o baixa de l'immobilitzat intangible i de l'immobilitzat tangible	Notes 5, 6, 7	(20.329,31)	(19.553,60)
4 Deteriorament del circulant		(0,30)	(1,01)
5 Altres despeses d'explotació	Nota 10	(286.536,24)	(381.780,21)
a) Arrendaments i cànon		(58.292,39)	(45.610,73)
b) Reparacions i conservació		(7.361,39)	(9.137,75)
c) Serveis de professionals independents		(13.043,51)	(20.014,80)
d) Subministraments		(7.032,59)	(6.217,92)
e) Tributs		(428,74)	-
f) Altres serveis exteriors		(200.377,62)	(300.799,01)
RESULTAT DE L'EXPLOTACIÓ		(194.889,93)	(217.129,37)
III INGRESSOS I DESPESES FINANCERES	Nota 10	61.516,03	(34.339,87)
1 Ingressos financers		1.031,26	626,10
2 Despeses financeres		-	-
3 Variació de valor raonable en instruments financers de negociació		58.487,39	(35.002,44)
4 Diferències de canvi		1.997,38	19,03
5 Deteriorament i resultats per venda o baixa d'actius financers		-	17,44
RESULTAT FINANCER		61.516,03	(34.339,87)
RESULTAT DE LES OPERACIONS		(133.373,90)	(251.469,24)
IV ALTRES INGRESSOS I DESPESES NO RECURRENTS		121,82	25,91
1 Altres ingressos no recurrents		121,82	25,91
2 Altres despeses no recurrents		-	-
RESULTAT ABANS D'IMPOSTOS		(133.252,08)	(251.443,33)
V IMPOST SOBRE BENEFICIS	Nota 10	--	--
RESULTAT DE L'EXERCICI		(133.252,08)	(251.443,33)

Les notes 1 a 12 descrites en la memòria abreujada adjunta formen part integrant del compte de pèrdues i guanys abreujat a 31 de desembre del 2021.

Informe d'auditoria emès per un auditor independent

A l'atenció de la Comissió Permanent de Càritas Andorrana,

Opinió

Hem auditat els comptes anuals de Càritas Andorrana (l'Entitat) que comprenen el balanç abreujat a 31 de desembre del 2021, el compte de pèrdues i guanys abreujat i la memòria abreujada, corresponents a l'exercici acabat en aquesta data.

Segons la nostra opinió, els comptes anuals adjunts expressen, en tots els aspectes significatius, la imatge fidel del patrimoni i de la situació financera de l'Entitat a 31 de desembre del 2021, així com dels seus resultats i fluxos d'efectiu corresponents a l'exercici acabat en aquesta data, de conformitat amb el marc normatiu d'informació financera que resulta d'aplicació i, en particular, amb els principis i criteris comptables continguts en aquest.

Fonament de l'opinió

Hem dut a terme la nostra auditoria de conformitat amb les Normes Internacionals d'Auditoria (NIA). Les nostres responsabilitats d'acord amb aquestes normes es descriuen més endavant, en la secció *Responsabilitats de l'auditor en relació amb l'auditoria dels comptes anuals* del nostre informe.

Som independents de l'entitat, de conformitat amb els requisits d'ètica aplicables a la nostra auditoria dels comptes anuals a Andorra, i hem complert les altres responsabilitats d'ètica de conformitat amb el codi d'ètica de l'International Ethics Standards Board of Accountants (I.E.S.B.A). Considerem que la evidència d'auditoria que hem obtingut proporciona una base suficient i adequada per a la nostra opinió.

Responsabilitats de la direcció i dels responsables del govern de l'entitat en relació amb els comptes anuals.

La Comissió Permanent és responsable de formular els comptes anuals adjunts, de forma que expressin la imatge fidel del patrimoni, de la situació financera i dels resultats de l'Entitat, de conformitat amb el marc normatiu d'informació financera aplicable a l'Entitat a Andorra, que s'identifica en la nota 1 de la memòria adjunta, i del control intern que consideri necessari per a permetre la preparació de comptes anuals lliures d'incorrecció material, deguda a frau o errors.

En la preparació dels comptes anuals, la Comissió Permanent és responsable de la valoració de la capacitat de l'Entitat per a continuar com empresa en funcionament, revelant, segons correspongui, les qüestions relacionades amb l'empresa en funcionament i utilitzant el principi comptable d'empresa en funcionament excepte si la Comissió Permanent té la intenció de liquidar l'Entitat o de finalitzar les seves operacions, o bé si no existeix una alternativa realista.

Els responsables del govern de l'Entitat són responsables de la supervisió del procés de la informació financera de l'Entitat.

Responsabilitats de l'auditor en relació amb l'auditoria dels comptes anuals.

Els nostres objectius són obtenir una seguretat raonable de que els comptes anuals en el seu conjunt són lliures d'incorrecció material, deguda a frau o errors, i emetre un informe d'auditoria que contingui la nostra opinió.

La seguretat raonable és un alt grau de seguretat però no garanteix que una auditoria realitzada de conformitat amb les NIA sempre detecti una incorrecció material quan existeix. Les incorreccions poden deure's a frauds o errors i es consideren materials si, individualment o de forma agregada, es pot preveure raonablement que influeixin en les decisions econòmiques que els usuaris prenguin basant-se en els comptes anuals.

Una descripció més detallada de les nostres responsabilitats en relació amb l'auditoria dels comptes anuals es troba a l'Annex I a aquest informe d'auditoria. Aquesta descripció és part integrant del nostre informe d'auditoria.

Andorra la Vella, 10 de maig del 2022



Christian Foubert Boué-Lahorgue, en representació de:
FOUBERT LEYDET, AUDITORS I ECONOMISTES ASSOCIATS, S.L.U.
(Auditor de comptes)

#07 DONACIONS



“ Donem les gràcies a totes aquelles persones, institucions i organitzacions que ens fan confiança amb les seves donacions per poder fer més i fer millor la nostra labor social

#07 Agraïments

PATROCINADORS



COL·LABORADORS

AGORA INTERNATIONAL SCHOOL OF ANDORRA
CAVIDSA
COL·LEGI ESPANYOL MARIA MOLINER
COL·LEGI MARE JANER
COL·LEGI SAGRADA FAMILIA
COL·LEGI SANT ERMENGOL
CENTRE COMERCIAL ANDORRÀ
EL TORTELL
ESCOLA ANDORRANA DE BATXILLERAT
ESCOLA ANDORRANA MATERNAL I DE PRIMERA
ENSENYANÇA D'ANDORRA LA VELLA
ESCOLA ANDORRANA MATERNAL I DE PRIMERA
ENSENYANÇA DE CANILLO
ESCOLA ANDORRANA MATERNAL I DE PRIMERA
ENSENYANÇA D'ENCAMP
ESCOLA ANDORRANA MATERNAL I DE PRIMERA
ENSENYANÇA D'ESCALDES - ENGORDANY
ESCOLA ANDORRANA MATERNAL I DE PRIMERA
ENSENYANÇA D'ORDINO

ESCOLA ANDORRANA MATERNAL I DE PRIMERA ENSENYANÇA
DEL PAS DE LA CASA
ESCOLA ANDORRANA MATERNAL I DE PRIMERA ENSENYANÇA
DE SANT JULIÀ DE LÒRIA
ESCOLA ANDORRANA DE SEGONA ENSENYANÇA D'ANDORRA
LA VELLA
ESCOLA ANDORRANA DE SEGONA ENSENYANÇA D'ENCAMP
ESCOLA ANDORRANA DE SEGONA ENSENYANÇA D'ORDINO
ÉCOLE PRIMAIRE DE CANILLO
FRUITES MOLINA
FUNDACIÓ PRIVADA NOSTRA SENYORA DE MERITXELL
GRANDVALIRA
GRUP SANT ELOI
INSTITUTO ESPAÑOL MARIA MOLINER
IPDA ALIMENTACIÓ
RESIDÈNCIA CLARA RABASSA
ROTARY CLUB
UNIVERSITAT D'ANDORRA



Sant Salvador, 9
AD500 Andorra la Vella
Tel. 806 111
caritas.andorra@andorra.ad
www.caritas.ad