

MEMÒRIA d'activitats **2022**

“



CÀRITAS
ANDORRANA

Índex

#01	Presentacions institucionals	4
	Carta del president	4
	Carta del consiliari	6
#02	Càritas Andorrana. Qui som	7
#03	Acció social	8
	Atenció primària	9
	Programa Suport	11
	Rober	12
	Banc d'aliments	13
	Reforç escolar	14
	Altres programes	14
	Campanya de Reis	
	Campanya de sensibilització	
	Transeünts	
	Centre Penitenciari	
	Centre Català de Solidaritat (CECAS)	
	Fons d'ajuda de Càritas Europa	
	Programa Habitatge	
#04	Voluntariat	16
#05	Cooperació internacional	17
#06	Impuls a la comunicació	19
#07	Finançament i transparència	20
#08	Donacions	24
#09	Agraïments: patrocinadors i col·laboradors	25
#10	On trobar-nos	26

CARTA DEL PRESIDENT

Benvolguts amics de Càritas Andorrana.

Us presentem la memòria de la nostra entitat corresponent a l'exercici 2022. En aquest document us volem mostrar les principals activitats que, com a institució caritativa de l'Església a Andorra, hem realitzat en favor dels més vulnerables de la nostra societat.

En l'àmbit internacional, el 2022 es va caracteritzar per la recuperació gradual de la Covid-19, pel conflicte d'Ucraïna i per moltes altres crisis mundials com la violència armada i crisi alimentària a la República Centreafricana, les inundacions del Pakistan, la crisi de refugiats de Síria, l'empobriment i la consegüent crisi alimentària i humanitària a Veneçuela... Aquest any nosaltres vam centrar les nostres ajudes en el conflicte d'Ucraïna: per una banda, trametent recursos econòmics a les organitzacions de Caritas ucraïneses i, també, a les dels països veïns com Polònia, Romania, Moldàvia, Hongria i Eslovàquia que suporten el nombre més gran de refugiats i, per una altra part, ajudant els refugiats que han arribat fins al nostre país desplaçats per la guerra. Per tal d'assegurar que els diners arribin al seu destí, tota l'ajuda internacional la vam trametre a través de Caritas Europa.

Tot i la migradesa dels nostres recursos, no hem descuidat altres situacions de necessitat que hem pogut conèixer. Aquest any hem cofinançat, juntament amb el Govern d'Andorra, un projecte per a portar aigua potable a la petita comunitat de Tiquirpayá, a Cochabamba, Bolívia.

A Andorra la nostra entitat s'ha centrat a ajudar les persones més vulnerables i necessitades.

Des dels nostres programes, hem atès un total de 1.301 persones. Amb aquesta xifra tornem als nivells d'ajudes de prepandèmia. Això no vol dir pas que el que hem fet sigui menys important, només vol dir que hem superat una situació d'excepcionalitat i hem tornat a la normalitat. Normalitat que continua essent molt dura pels que la pateixen, als quals nosaltres volem ajudar i acompanyar.

Com sabeu, a Càritas Andorrana actuem amb compassió i amb professionalitat per tal de protegir la dignitat de cada persona, no tan sols donant suport a les persones necessitades, sinó caminant al seu costat, amb la finalitat d'aconseguir un món millor i més sostenible.

Tal com dèiem en presentar la Memòria de l'any passat, 2021, un dels problemes més importants que es troben les persones més vulnerables d'Andorra és l'accés a un habitatge digne. La problemàtica de l'habitatge ens la trobem cíclicament, sobretot en un país com el nostre que, durant les darreres dècades, ha tingut un creixement exponencial. Per aquest motiu aquest any hem creat un programa específic que anomenem Programa Habitatge de Càritas Andorrana que té com a principal objectiu: treballar en la promoció de polítiques d'habitatge justes i sostenibles a fi que totes les persones del nostre país puguin disposar d'un habitatge digne.

Precisament, aquest any 2022, vam rebre una donació important que ens permetrà fer una petita intervenció dins del nostre Programa Habitatge en el camp dels pisos de lloguer a preu social i a preu assequible. Per a poder ajudar necessitem la generositat dels nostres donants. Els agraïm, en



Amadeu Rocamora
President de Càritas Andorrana

nom nostre i en el de les persones que ajudem, el seu despreniment i demanem a Déu que els beneeixi.

A poc a poc anem avançant en l'adequació de la nostra Càritas als «Estàndards de Gestió de Caritas Internationalis». Aquest any hem fet nous passos en aquest aspecte aprovant diversos Reglaments administratius que teníem pendents.

Els Estàndards de Gestió descriuen les bones pràctiques de governança, gestió, responsabilitat i compliment de codis ètics, que es consideren essencials per als membres de Caritas. Com va dir el Papa Francesc a totes les organitzacions de Caritas: "Aquests instruments ara s'han d'aplicar per enfortir la transparència i la credibilitat de Caritas. Recordem que som responsables davant Déu, davant l'Església, davant els donants i, en particular, davant els pobres amb els qui el Senyor s'identifica. En servir-los amb humilitat, dedicació, abnegació i professionalitat, promovem la missió de l'Església de formar una sola família humana, que té cura de la creació."

CARTA DEL CONSILIARI

«NO US DEIXARÉ ORFES»

Vull encapçalar la meva salutació d'avui amb aquestes paraules que llegim a l'evangeli: «No us deixaré orfes». M'han suggerit aquests pensaments:

Era el Dijous Sant, al vespre, durant l'Últim Sopar. Jesús veu els seus deixebles tristos i amb l'ànim decaigut davant la propera mort del seu Mestre. I no vol que la decepció embargui els seus. I entre anuncis de partença i de retorn, els fa aquesta promesa: «No us deixaré orfes».

L'orfe és la persona que, en la seva edat encara tendra, ha perdut el suport dels pares. Se sent humanament i espiritualment desemparat davant el repte d'afrontar la seva vida. Li manquen els qui millor l'han d'ajudar a créixer com a persona i dotar-lo de criteris, actituds i valors per tal de bastir la seva persona.

Tornem al Cenacle. No deixar-los orfes ho diu Jesús als apòstols i els promet un Defensor, l'esperit de la veritat. El dia de la Pentecosta, Jesús complí la promesa: els envià la força de l'Esperit. Els apòstols i els primers creients formaren un grup fort, valent, que s'estimaven, s'ajudaven i compartien tot com a germans, ens diu el llibre dels Fets dels Apòstols.

A nosaltres, continuadors d'aquell primer grup de creients, també ens diu Jesús: «no us deixaré orfes». També nosaltres rebem l'Esperit i la seva força fa que ens estimem i que no deixem sol cap dels nostres germans, especialment els que veiem més necessitats. Entorn nostre, ningú ha de sentir-se orfe sinó amb la companyia i el suport dels germans.

Avui posem a les vostres mans, un any més, la MEMÒRIA de Càritas. Hi trobareu números, programes, accions dutes a terme... La institució vol explicar allò que s'ha fet, amb qui s'ha fet, com s'ha fet... Veureu que es retorna a la situació d'abans de la pandèmia, hem acollit l'allau de refugiats ucraïnesos, hem ampliat els canals de comunicació... Tot això són dades per a la història.

Però, sobretot, en aquestes dades vegeu-hi la solidaritat, l'esperit de servei, d'amor generós propi del seguidor de Jesús.



Mn. Ramon Sàries
Consiliari

#02 CÀRITAS ANDORRANA. QUI SOM

COMISSIÓ PERMANENT

PRESIDENT	Amadeu Rocamora
VICEPRESIDENTA	Canòlich Baró
CONSILIARI	Mn. Ramon Sàrries
SECRETÀRIA GENERAL	Mercè Segura
ADMINISTRACIÓ DE BÉNS	Maria Soldevila
ACCIÓ SOCIAL	Assumpció Grifoll i Paqui Barbero
COMUNICACIÓ	Agustí García
RELACIONS INTERNACIONALS	César García
CÀRITAS PARROQUIAL ANDORRA LA VELLA	José Luis Marqués
CÀRITAS PARROQUIAL ESCALDES-ENGORDANY	Anna Doladé
CÀRITAS PARROQUIAL LA MASSANA	Daniel Marsol
CÀRITAS PARROQUIAL SANT JULIÀ DE LÒRIA	Jordi González
CÀRITAS PARROQUIAL CANILLO	Pep Visa
CÀRITAS PARROQUIAL ENCAMP	Mertixell Ros
CÀRITAS PARROQUIAL ORDINO	Mn. Joan Fenosa

EQUIP CÀRITAS ANDORRANA

COORDINADORA	Txiqui Bruna
TREBALLADORA SOCIAL, RESPONSABLE DEL PROJECTE ATENCIÓ PRIMÀRIA, BANC D'ALIMENTS I SUPORT	Marta Roma
TREBALLADORA SOCIAL, RESPONSABLE DEL PROJECTE ATENCIÓ PRIMÀRIA, VOLUNTARIAT I COOPERACIÓ INTERNACIONAL	Nerea Robles
PSICÒLOGA	Laura Fité
ADMINISTRACIÓ I ATENCIÓ AL PÚBLIC	Pilar Ramonet i Daniela Martins
PROJECTE ROBER	Cristina Oriol, Esther Rodríguez i Paco Poyato

#03 ACCIÓ SOCIAL

Seguint el nostre propòsit, any rere any des de Càritas Andorrana treballem **per donar una resposta global i integradora que fomenti la dignitat humana i el respecte envers l'altre**. Aquest propòsit no canvia, es referma.

Amb la voluntat d'assolir aquest objectiu, disposem d'un seguit de programes d'acció social adaptats al context actual i a les circumstàncies particulars de les persones i famílies en situació de vulnerabilitat a les quals oferim ajuda.

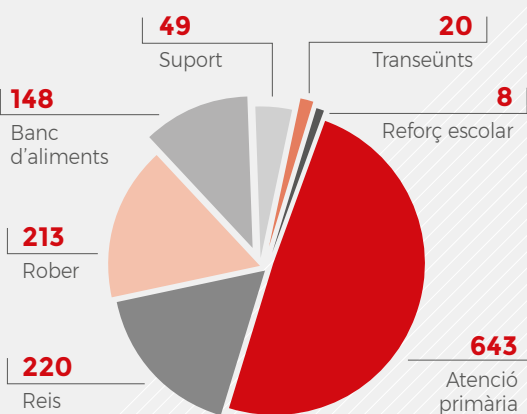
L'any 2022 hem ofert ajuda a un total de 1.301 persones. En comparació amb l'any anterior, el total de persones que han rebut atenció per part de Càritas Andorrana ha disminuït en un 15%. **Conseqüentment, podem dir que l'atenció de Càritas Andorrana a la nostra comunitat ha tornat als nivells d'assistència pre-pandèmia i que s'han normalitzat el nombre de casos particulars que havien augmentat durant la crisi socio-sanitària els anys anteriors.**

Després de dos anys en què l'atenció social s'ha vist incrementada a causa de les ajudes que es van haver d'oferir per l'afectació de la COVID-19, el 2022 registra unes xifres semblants a les d'abans de la pandèmia si no fos per l'impacte de la guerra entre Rússia i Ucraïna.

La fugida massiva dels ciutadans d'Ucraïna cap a altres països també ha estat una realitat a Andorra. La nostra institució s'ha esforçat en donar suport als refugiats que han arribat al nostre país i donar-los l'acollida humanitària que correspon en

“ Aquest any hem donat una resposta global i integradora a 1.301 persones ”

// ATENCIÓ REALITZADA SEGONS ELS PROGRAMES D'ACCIÓ SOCIAL



aquestes circumstàncies, així com als ucraïnesos que es troben al seu país i als ciutadans que es van refugiar a països propers al conflicte.

En concret, des del programa d'Acció Social, s'han atès un total de 52 persones d'Ucraïna refugiades a Andorra durant el conflicte bèl·lic. Aquesta acció s'ha realitzat en coordinació amb el ministeri

d'Afers Socials del Govern d'Andorra per tal de canalitzar de la forma més efectiva les accions i així, donar una resposta conjunta. Càritas Andorrana els ha cobert determinades necessitats bàsiques, des de roba, estris de llar o atenció sanitària. I també, els ha ofert informació i assessorament en la realització de tràmits administratius.

D'altra banda, l'Església de les Valls va cedir un espai a l'edifici de Santa Maria del Fener perquè l'Associació d'Ucraïnesos es pogués reunir de forma periòdica i compartir moments de trobada i ajuda entre ells.



Equip de Càritas Andorrana

ATENCIÓ PRIMÀRIA

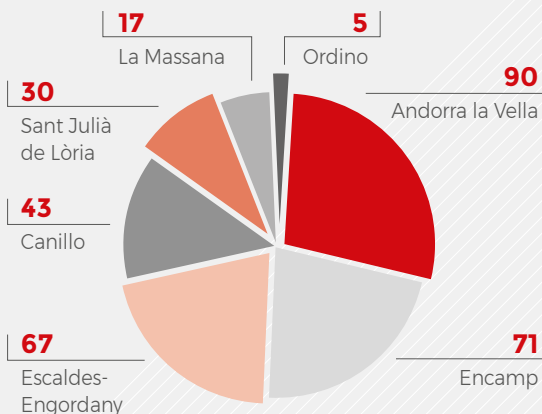
El programa d'Atenció Primària té per objectiu atendre a totes aquelles persones que necessiten ajuda tant pel que fa a les necessitats bàsiques com són l'alimentació, l'habitatge, la salut, i d'altres que permetin millorar situacions concretes; persones que es troben en precarietat, desarrelament, i altres situacions, per afavorir així, la seva autonomia.

L'Atenció Primària és el programa més important de Càritas Andorrana, i també el que atén a més persones. L'any 2022 es van ajudar a 323 famílies, que sumen 643 persones en total. En comparació amb l'any anterior, cal destacar que s'han atès menys famílies, però, per contra, durant el 2022 s'ha arribat a més beneficiaris, ja que es tracta de famílies extenses.

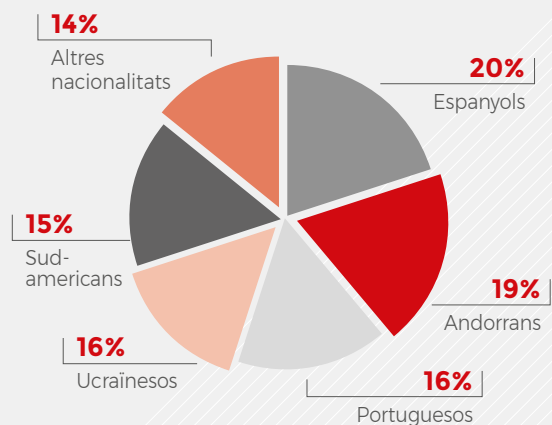
643 persones van beneficiar-se del programa d'Atenció Primària

Un total de 323 famílies han estat ateses al programa d'Atenció Primària. D'aquestes, si mirem el membre principal que ha sol·licitat ajuda, un 67% són dones i un 33% són homes. La gran majoria, en concret un 80%, són adults, un 12% són gent gran i un 8% són joves. Per altra banda, volem assenyalar que un 44% de les persones ateses viuen soles tot i l'augment registrat de l'atenció a les famílies extenses.

// FAMÍLIES ATESES PER PARRÒQUIES



// NACIONALITAT DELS USUARIS ATESES A ATENCIÓ PRIMÀRIA





Reunió interna de coordinació a la seu social de Càritas Andorrana

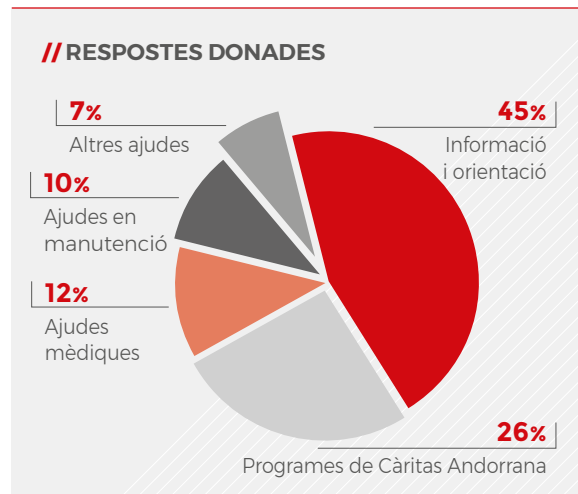
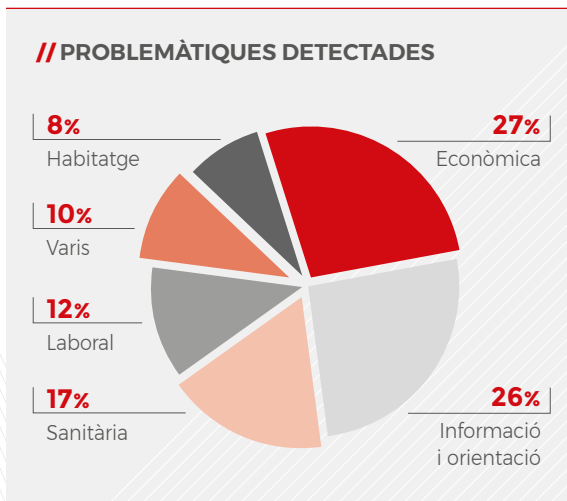
Per nacionalitats, un 20% de les famílies ateses són espanyoles, un 19% andorranes, un 16% portugueses, un 16% ucraïneses, un 15% són sud-americanes i el 14% restant són d'altres nacionalitats.

Del total de famílies que han rebut ajuda i suport a través d'aquest projecte, cal assenyalar que un 60% van ser ateses per primera vegada, mentre que un 68% de les intervencions van tractar-se de visites urgents o puntuals.

Durant el 2022, el 45% de les persones que van sol·licitar ajuda en aquest programa ho van fer per iniciativa pròpia. En un 88% dels casos atesos no va ser necessari derivar-los i va ser la mateixa entitat qui es va encarregar de proporcionar l'ajuda necessària.

d'informació per accedir a serveis, prestacions o ajudes institucionals, així com la necessitat d'orientar els usuaris en diferents aspectes de l'àmbit personal, sobre serveis, ajudes i altres temes. S'han manifestat un total de 1.074 problemàtiques, unes xifres i uns percentatges similars a l'any anterior.

D'altra banda, des de Càritas Andorrana s'han generat un total de 723 respostes concretes en els següents aspectes:



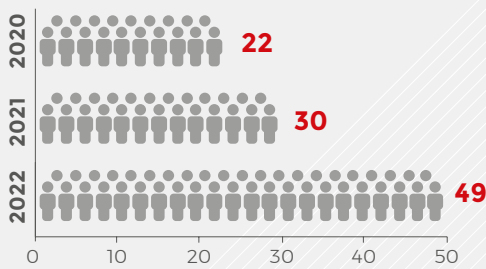
Es continua amb la tendència ja mostrada l'any anterior i aquest 2022 també s'han vist incrementades les problemàtiques derivades de la manca

La resposta de la nostra entitat ha estat global i alineada als requisits i a les necessitats dels usuaris. Com es pot apreciar en el gràfic, la gran part de les solucions aportades han estat reconduïdes cap a l'orientació i la informació general (45%) i en segon terme, s'han derivat moltes demandes (26%) als programes que Càritas Andorrana té en actiu per les diferents situacions personals de cada beneficiari.

PROGRAMA SUPORT

Afavorir i potenciar la millora de la qualitat de vida tant de les persones com de les famílies en situació de vulnerabilitat o risc d'exclusió social és l'objectiu principal del programa de suport. En aquest sentit, s'ofereix una resposta global a través del suport social, psicològic i jurídic, sempre que sigui necessari, oferint una atenció especialitzada que permeti a les persones ateses recuperar cert equilibri emocional, disposar de pautes per prendre decisions i tenir eines per a una millor adaptació a l'entorn.

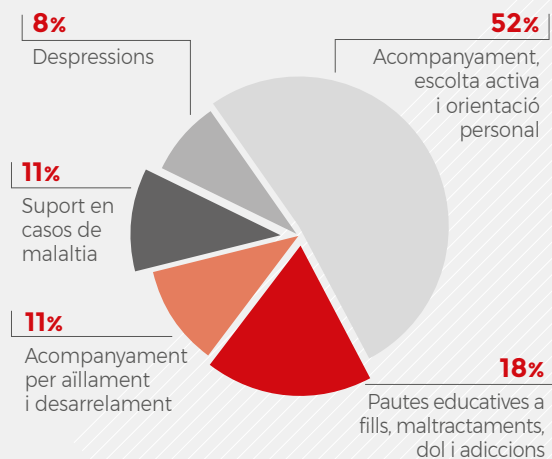
// PERSONES ATESES



L'any 2022 es van atendre un total de 49 persones, un 63% més que en l'any anterior. Càritas Andorrana considera que el fet de posar en marxa el servei d'atenció psicològica telefònica el mes de juny del 2022 ha estat clau en l'èxit per arribar a més persones que necessiten aquest servei.

Pel que fa a la tipologia de la intervenció, un 52% de les atencions realitzades es van centrar a fer

// TIPOLOGIA D'INTERVENCIÓ PSICOLÒGICA



“ S’han atès 49 persones, un 63% més que l’any anterior ”

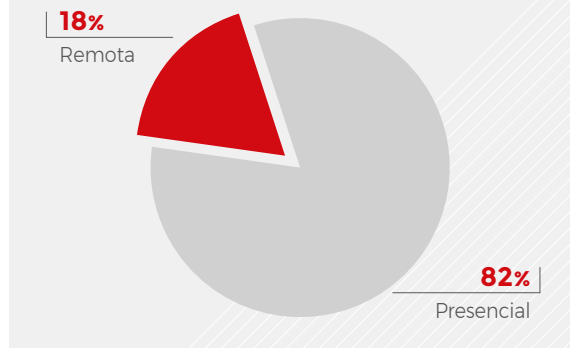
acompanyament, escolta activa i orientació personal. Un 11% va ser per donar suport en casos de malaltia, un 11% per acompanyament a persones que patien un fort aïllament i desàrrelament, i un 8% per depressions. La resta d'atencions es van enfocar a ajudar a adquirir pautes educatives per als fills, en superar algun tipus de maltractament, processos de dol i addiccions.

El confinament, l'aturada d'activitat, la por al contagi, entre d'altres, van ser els principals motius pels quals moltes persones van patir situacions de fragilitat i la seva salut mental va veure's afectada.

De fet, l'atenció psicològica telefònica que s'ha posat en marxa aquest any ha donat complementarietat al servei que es realitzava ja de forma presencial, però ha permès facilitar i agilitzar l'accés de les persones a aquest servei d'una forma més ràpida i sense haver-se de desplaçar.

El projecte d'atenció psicològica ha realitzat un total de 268 visites de les quals, en un 18% dels casos el servei s'ha donat de forma remota, sigui per telèfon o bé, per correu electrònic.

// TIPUS D'ATENCIÓ PSICOLÒGICA



Les persones interessades poden **contactar al telèfon gratuït 66 10 70**, per **WhatsApp** al mateix número o bé, per correu electrònic a: suport.andorra@andorra.ad

ROBER

El programa del Rober recull, classifica i distribueix roba d'home, dona i infant, a més d'altres materials tèxtils com tovalloles, llençols o sabates, donada per particulars i empreses per tal de cobrir gratuïtament les necessitats bàsiques.

Amb aquest programa del Rober es contribueix a la sostenibilitat mitjançant la recollida selectiva, la valorització del material tèxtil i la seva reutilització a les botigues de segona mà que té Càritas Andorrana i també, s'aposta per l'economia circular, ja que es dona una segona vida a la roba.

L'any 2022 es van recollir 74 tones de tèxtil a Andorra, de les quals, el 28% es van destinar a la reutilització a través de les dues botigues de segona mà que té Càritas Andorrana; el 58% va ser exportat per a ser reutilitzat en la indústria, la venda al major i cap a altres països (Espanya, Romania, Bulgària, Senegal, Togo i Pakistan) i el 14% restant, van ser residus.

Un total de 216 persones s'han beneficiat d'aquest projecte a través de donacions de roba i, per altra banda, destacar el nombre en ascens de 3.500 visites a la botiga de "De mà en mà" al llarg del 2022.

Càritas Andorrana realitza una tasca altruista de recollida de tèxtil. A Andorra se li dona sortida en donacions i en la reutilització amb la venda de roba de segona mà. No obstant això, també és necessari exportar, ja que existeix un gran volum

S'han recollit 74 tones de roba de segona mà

// DESTINACIÓ DE LA ROBA RECOLLIDA

14%

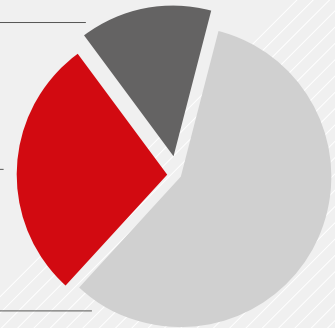
Residus

28%

Botiga solidària "De mà a mà" i el Rober

58%

Reutilització



i amb l'exportació s'ajuda a finançar una part del projecte tot i que no cobreix el seu cost total.

També continuen en marxa les col·laboracions amb empreses del país per tal de facilitar les donacions de roba de segona mà a través de diferents contenidors als establiments d'Inditex, Pyrénées i Mango.

Aquesta iniciativa cada vegada guanya més col·laboradors i també s'ha fet extensiu a altres peces de roba com ara, sabates i bosses, entre d'altres.



BANC D'ALIMENTS

El Banc d'Aliments és una plataforma d'aprofitament d'aliments i de productes de primera necessitat de Càritas Andorrana en benefici de les persones més necessitades del país.

S'aprofiten els excedents alimentaris que estan en òptimes condicions per al consum, fomentant així el reaprofitament, i es reparteixen entre aquelles persones que els necessiten. A més, també promou la lluita contra el malbaratament alimentari i alhora, es fa pedagogia dels bons hàbits a la societat.



// BANC D'ALIMENT EN XIFRES L'ANY 2022



77 Famílies

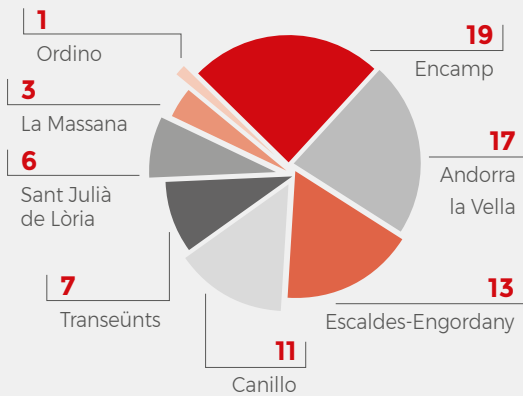


148 Persones

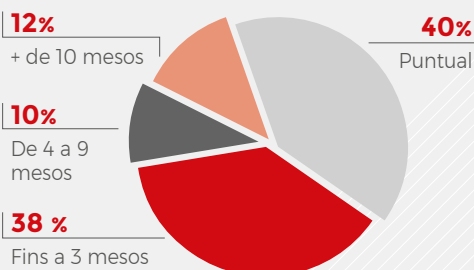


Productes recollits: **20.728 kg**

FAMÍLIES PER PARRÒQUIA DE RESIDÈNCIA



TEMPORALITAT



“ Més de 20,7 tones recollides d'aliments i productes de primera necessitat ”

Enguany, s'han recollit 20.728 kg d'aliments i productes de primera necessitat, higiene i neteja gràcies a les accions realitzades des de la Campanya de Sensibilització per reduir el malbaratament alimentari a favor del Banc d'Aliments. Un 3% d'aquesta quantitat eren excedents de centres comercials i la resta, provenien de donacions, recollides a les escoles i compres realitzades per Càritas Andorrana per tal de poder garantir a les famílies una alimentació equilibrada i adequada a la seva situació i necessitats.

Al llarg del 2022 es va registrar una davallada d'usuaris i també de material recollit, ja que existeixen altres serveis similars al país gestionats per diverses entitats i això fa que es diversifiquin tant els usuaris com les aportacions realitzades.



REFORÇ ESCOLAR

El programa de reforç escolar té com a objectiu lluitar contra la pobresa i l'exclusió infantil i juvenil tot fomentant l'accés a l'educació i a la formació en igualtat d'oportunitats. Està dirigit a aquelles famílies que es troben en una situació desavantajosa o en risc de vulnerabilitat a Andorra.

El projecte pretén promoure les capacitats i potencialitats dels nens, nenes i joves mitjançant l'activitat de reforç escolar, de la pràctica de l'esport o de les activitats lúdiques i així, fomentar el seu creixement personal, humà i en valors.

L'any 2022 hi va haver 8 nens i nenes que durant una part del curs escolar es van poder beneficiar d'aquestes activitats, que van des del reforç d'assignatures escolars fins a participar en activitats culturals o esportives.



“ 8 infants es beneficien del reforç escolar ”

ALTRES PROGRAMES

CAMPANYA DE REIS

La 30a edició de la campanya de recollida de joguines de Càritas Andorrana, impulsada per Ràdio i Televisió d'Andorra, Morabanc i amb la col·laboració d'altres entitats de la societat andorrana ha recaptat 1.091 joguines, una xifra molt similar a la de l'any anterior.

L'objectiu d'aquesta campanya és aconseguir que cap nen ni cap nena es quedi sense joguina per celebrar el Nadal. D'aquesta manera, les joguines recollides s'han repartit entre 220 beneficiaris. D'aquests infants, 69 viuen a Andorra la Vella, 41 a Encamp, 32 a Sant Julià de Lòria, 29 a Escaldes-Engordany, 29 a Canillo, 12 a La Massana i 8 a Ordino.

El 2022 es va posar en marxa una iniciativa amb l'objectiu de sensibilitzar sobre el consum responsable i alhora oferir altres experiències a infants de famílies que normalment no poden realitzar com ara, anar al cinema o veure un partit de futbol i bàsquet en directe gràcies a la col·laboració amb Morabanc, RapidAnd i el FC Andorra.



CAMPANYA DE SENSIBILITZACIÓ

La Campanya de Sensibilització del 2022, va proposar diferents actuacions adreçades als 18 centres educatius que hi van participar sota el lema “Som el que donem, som amor”.

L'objectiu d'aquesta campanya és donar a conèixer la tasca que s'està duent a terme des de Càritas Andorrana i la realitat social a Andorra a través de xerrades per fomentar la conscienciació



dels més joves. La campanya de sensibilització es complementa a més, amb accions com ara la recaptació d'aliments i productes de primera necessitat per a persones i famílies que es troben en situació de vulnerabilitat a Andorra.

Un equip de Càritas Andorrana va recórrer diferents centres escolars del país per fer arribar aquest missatge i transmetre els valors de solidaritat i conscienciació cap als més desfavorits.

CENTRE CATALÀ DE SOLIDARITAT (CECAS)

Càritas Andorrana conjuntament amb Càritas d'Urgell ha col·laborat en finançar diferents projectes que es duen a terme amb el CECAS. Es tracta d'una fundació privada, promoguda per Càritas de Catalunya, que es dedica a l'atenció, la rehabilitació i la reinserció social de persones amb drogodependència, especialment aquelles que es troben en situació d'exclusió social.

TRANSEÜNTS

L'objectiu del projecte Transeünts és acollir puntualment a persones no residents. Aquest és un programa principalment assistencial: s'ofereix allotjament, manutenció, medicació, higiene i abríc. No es tracta d'una problemàtica amb una incidència elevada al país i la situació d'aquestes persones al país va esdevenint cada vegada més ocasional.

Després de les restriccions que es van aplicar a causa de la pandèmia, el projecte va augmentar lleugerament l'atenció a persones sense sostre que passen per Andorra. L'any 2022 es van atendre 20 persones a les quals se'ls va oferir una atenció molt assistencial com per exemple, la cobertura de les seves necessitats bàsiques i el seu retorn.

CENTRE PENITENCIARI

Càritas Andorrana ha realitzat diverses aportacions als interns del Centre Penitenciari de La Comella. Es van oferir 70 lots de Nadal perquè els interns del centre poguessin gaudir d'aquesta festivitat i també es van entregar lots d'higiene als interns que es troben en situació de precarietat perquè així poguessin cobrir necessitats bàsiques.

FONS D'AJUDA DE CÀRITAS EUROPA

Com a membres de Càritas Europa, Càritas Andorrana participa en el cofinançament del fons ODSS (Organisational Development Solidarity System). Aquest té una aproximació única per al suport tècnic i financer per implementar el desenvolupament organitzacional.

PROGRAMA HABITATGE

Un dels problemes més importants que es troben les persones més vulnerables d'Andorra és l'accés a un habitatge.

La problemàtica de l'habitatge ens la trobem cíclicament sobretot en un país com el nostre que, durant les darreres dècades, ha tingut un creixement exponencial.

Per aquest motiu Càritas Andorrana col·labora amb l'administració participant en la Comissió Nacional de l'Habitatge i s'ha creat un programa específic, que té com a objectiu treballar en la promoció de polítiques d'habitatge justes i sostenibles a fi que totes les persones del nostre país puguin accedir a un habitatge digne.

#04 VOLUNTARIAT



El programa de voluntariat fomenta la dignitat i el respecte envers l'altre, l'esperit de solidaritat i l'espai de participació. El voluntariat és una de les bases de Càritas Andorrana que té per objectiu oferir als voluntaris diferents espais de participació, ja sigui a través de l'acompanyament a persones amb necessitats o bé, a partir de la col·laboració activa en diferents projectes de la nostra entitat.

Després de dos anys amb una reducció de les activitats del voluntariat, durant el 2022 es recupera la normalitat pel que fa a la participació de voluntaris. Aquesta normalització de l'activitat es percep tant a les diferents campanyes i programes que estan en marxa com també en el voluntariat institucional amb persones que destinen part del seu temps a participar de forma activa en el funcionament de l'entitat, ja sigui amb la seva participació en comissions, en l'assessorament tècnic o bé, en d'altres.

També es van recuperar les accions de voluntariat d'acompanyament per donar resposta a

“ S'ha normalitzat la participació del voluntariat en els diferents programes i l'any 2022 vam comptar amb 80 voluntaris

les necessitats d'algunes persones que requereixen un suport personal en diferents tasques o companyia, fet que ajuda a millorar la seva situació personal.

L'any 2022 les persones que van participar activament en tasques de voluntariat a la nostra entitat van ser:

PROJECTES (Banc d'Aliments, Rober, voluntariat d'acompanyament i campanya de Reis): **35**

INSTITUCIONAL (Comissions i serveis): **45**

#05 COOPERACIÓ INTERNACIONAL



El programa de Cooperació Internacional té com a objectiu principal millorar la qualitat de vida de les persones i dels col·lectius que viuen en països en via de desenvolupament i que, per diferents circumstàncies, es troben en un estat de vulnerabilitat i necessiten ajuda per crear recursos o potenciar els ja existents. El que es pretén és establir i/o millorar la situació d'aquestes persones i a la vegada també es vol sensibilitzar la societat andorrana sobre aquesta realitat.

Durant el 2022 el principal projecte internacional ha estat sobretot donar resposta a l'emergència d'Ucraïna a causa del conflicte bèl·lic amb Rússia.

Càritas Andorrana, seguint els protocols d'intervenció en situacions d'emergència de Càritas Internacional, va enviar un fons per a l'atenció im-

“ L'ajuda d'emergència al poble ucraïnès ha centrat l'activitat internacional

mediata i d'urgència tant per a les persones en situació de vulnerabilitat en zones afectades per la guerra a través de Càritas Ucraïna com també, per les persones que van fugir i es van refugiar a països veïns a través de Càritas Polònia, Moldàvia, Romania, Hongria i Eslovàquia. El total de l'ajuda enviada per part de Càritas Andorrana va ser de 75.000 €.

Per països, les accions de la Confederació Càritas, de la qual forma part Càritas Andorrana, a través



caritas.org

dels serveis humanitaris van arribar a més de 5 milions de persones tant a Ucraïna com als refugiats acollits als països veïns.

Les dues organitzacions que operen, Càritas Ucraïna i Càritas Spes Ucraïna, van proporcionar diferents tipus de serveis vitals com aliments, habitatge, assistència en efectiu, assessorament psicosocial i suport en la reconstrucció de llars, que només a la capital ucraïnesa va arribar a la xifra de més de 3.200 llars. Les tasques també es van centrar en la reconstrucció de refugis segurs amb especial atenció a les persones amb discapacitats, malaltes o que viuen en situacions de vulnerabilitat.

A part de l'ajuda humanitària a causa del conflicte bèl·lic a Ucraïna, també es va iniciar el projecte de cooperació internacional a Cochabamba (Bolívia) amb el programa "Aigua per Tiquirpaya". Gràcies al cofinançament del Govern d'Andorra i al seguiment realitzat amb la comunitat de San

Pablo, l'objectiu d'aquest projecte és proveir d'aigua potable de forma continuada als habitants de la comunitat rural de Tiquirpaya.



#06

IMPULS A LA COMUNICACIÓ DE CÀRITAS



Després de la posada en marxa de la nova pàgina web de Càritas Andorrana (www.caritas.ad), l'entitat va dur a terme per primera vegada a principis del 2022 una campanya d'un mes de durada per captar donacions de forma digital amb l'objectiu de recaptar fons per finançar els seus programes que donen suport a les persones que sol·liciten ajuda.

D'aquesta manera, la campanya de donació a través de diferents canals online, va consistir en la publicació de diferents bàners en les versions online d'alguns mitjans de comunicació del país que redirigien a la pàgina web de Càritas Andorrana tot oferint la possibilitat de realitzar donatius online.

La intenció era donar a conèixer l'activitat de l'entitat, els programes que realitza i també, facilitar el procés de realització de donacions.

Amb el lema de l'entitat, "Ajuda'ns a Ajudar" es refermava el compromís de dur a terme una acció social global amb un impacte local, sempre ajudant i acompanyant a les persones que es troben en situacions de vulnerabilitat.

Com a complement a aquesta acció i per donar continuïtat a l'ampliació dels canals de comunicació digitals, també a principis del 2022, Càritas

“ Nou compte d'Instagram i campanya de donacions digital ”

Andorrana va obrir un compte a Instagram amb l'objectiu d'impulsar la seva presència a les xarxes socials i així, obrir nous canals de comunicació adaptades a les noves tecnologies per donar a conèixer les accions i programes que treballa l'entitat.

La transparència i voluntat de proximitat també s'han traduït en iniciatives en l'àmbit de comunicació amb el doble objectiu de fomentar el coneixement de la labor que està duent a terme Càritas Andorrana i alhora, recaptar fons per arribar a més persones necessitades.

Recordem que Càritas Andorrana es nodreix principalment de donatius de particulars i empreses del país que fan possible proporcionar tota aquesta ajuda tan necessària per a les persones amb més necessitats de la nostra comunitat. La solidaritat dels ciutadans d'Andorra sempre ha estat un gran valor social que ha tingut un pes significatiu en la nostra institució.

#07 FINANÇAMENT I TRANSPARÈNCIA

La gestió i bona administració dels recursos econòmics que ens han confiat a Càritas Andorrana es caracteritza per la responsabilitat, l'austeritat i la transparència.

Seguint aquest principi l'entitat sotmet la seva activitat anualment a una auditoria externa que permet rendir comptes amb els donants i presentar les dades públicament.

L'any 2022 Càritas Andorrana ha destinat 504.075,68 € a programes socials, que han permès ajudar a millorar la situació de les persones ateses, acompanyar-les i donar-los el suport necessari. Cal destacar els 75.000 € que es van destinar a l'emergència d'Ucraïna.

// RECURSOS DESTINATS EN PROGRAMES SOCIALS

	504.075,68
Atenció primària	119.545,02
Rober	184.269,42
Suport	14.183,56
Transeünts	3.557,17
Voluntariat	7.283,56
Banc d'aliments	61.667,54
Centre Penitenciari	2.366,05
Cecas	6.000,00
Reforç escolar	3.437,71
Cooperació Internacional	11.538,60
Altres	15.227,05
Emergència Ucraïna	75.000,00

// RECURSOS OBTINGUTS

	555.319,10
Programes socials	181.415,09
Recursos propis	245.625,08
Altres ingressos	128.278,93

COMPTE DE PÈRDUES I GUANYS

Abreujat a 31 de desembre del 2022 amb xifres comparatives corresponents a l'exercici anterior (en euros).

	Notes	31/12/2022	31/12/2021
I INGRESSOS D'EXPLOTACIÓ		553.858,50	359.623,99
1 Import net de la xifra de negoci	Nota 10	56.630,59	45.375,16
2 Variació d'existències de productes acabats i en curs de fabricació		-	-
3 Treballs realitzats per l'empresari al seu immobilitzat		-	-
4 Altres ingressos d'exploració		63.732,27	33.095,85
5 Subvencions		433.495,64	281.152,98
II DESPESES D'EXPLOTACIÓ		(609.103,19)	(554.513,92)
1 Consum de mercaderies, matèries primeres i altres materials	Nota 10	(56.630,59)	(45.375,16)
a) Consum de mercaderies		(56.630,59)	(45.375,16)
a) Consum de matèries primeres i altres aprovisionaments		-	-
2 Despeses de personal	Nota 10	(208.736,45)	(202.272,91)
a) Sous, salaris i assimilats		(180.747,05)	(175.127,98)
b) Càrregues socials		(27.989,40)	(27.144,93)
c) Altres despeses de personal		-	-
3 Amortització, deteriorament i resultats per venda o baixa de l'immobilitzat intangible i de l'immobilitzat tangible	Notes 5, 6, 7	(51.039,17)	(20.329,31)
4 Deteriorament del circulant		(294,30)	(0,30)
5 Altres despeses d'exploració	Nota 10	(292.402,68)	(286.536,24)
a) Arrendaments i cànon		(58.972,07)	(58.292,39)
b) Reparacions i conservació		(4.464,09)	(7.361,39)
c) Serveis de professionals independents		(18.807,72)	(13.043,51)
d) Subministraments		(8.115,77)	(7.032,59)
e) Tributs		(1.340,31)	(428,74)
f) Altres serveis exteriors		(200.702,72)	(200.377,62)
RESULTAT DE L'EXPLOTACIÓ		(55.244,69)	(194.889,93)
III INGRESSOS I DESPESES FINANCERES	Nota 10	(35.972,58)	61.516,03
1 Ingressos financers		231,26	1.031,26
2 Despeses financeres		-	-
3 Variació de valor raonable en instruments financers de negociació		(93,00)	58.487,39
4 Diferències de canvi		1.229,34	1.997,38
5 Deteriorament i resultats per venda o baixa d'actius financers		(37.340,18)	-
RESULTAT FINANCER		(35.972,58)	61.516,03
RESULTAT DE LES OPERACIONS		(91.217,27)	(133.373,90)
IV ALTRES INGRESSOS I DESPESES NO RECURRENTS		-	121,82
1 Altres ingressos no recurrents		-	121,82
2 Altres despeses no recurrents		-	-
RESULTAT ABANS D'IMPOSTOS		(91.217,27)	(133.252,08)
V IMPOST SOBRE BENEFICIS	Nota 11	(597,45)	--
RESULTAT DE L'EXERCICI		(91.814,72)	(133.252,08)

Les notes 1 a 12 descrites en la memòria abreujada adjunta formen part integrant del compte de pèrdues i guanys abreujat a 31 de desembre del 2022.

Informe d'auditoria emès per un auditor independent

A l'atenció de la Comissió Permanent de Càritas Andorrana,

Opinió

Hem auditat els comptes anuals de Càritas Andorrana (l'Entitat) que comprenen el balanç abreujat a 31 de desembre del 2022, el compte de pèrdues i guanys abreujat i la memòria abreujada, corresponents a l'exercici acabat en aquesta data.

Segons la nostra opinió, els comptes anuals adjunts expressen, en tots els aspectes significatius, la imatge fidel del patrimoni i de la situació financera de l'Entitat a 31 de desembre del 2022, així com dels seus resultats i fluxos d'efectiu corresponents a l'exercici acabat en aquesta data, de conformitat amb el marc normatiu d'informació financera que resulta d'aplicació i, en particular, amb els principis i criteris comptables continguts en aquest.

Fonament de l'opinió

Hem dut a terme la nostra auditoria de conformitat amb les Normes Internacionals d'Auditoria (NIA). Les nostres responsabilitats d'acord amb aquestes normes es descriuen més endavant, en la secció *Responsabilitats de l'auditor en relació amb l'auditoria dels comptes anuals* del nostre informe.

Som independents de l'entitat, de conformitat amb els requisits d'ètica aplicables a la nostra auditoria dels comptes anuals a Andorra, i hem complert les altres responsabilitats d'ètica de conformitat amb el codi d'ètica de l'International Ethics Standards Board of Accountants (I.E.S.B.A). Considerem que la evidència d'auditoria que hem obtingut proporciona una base suficient i adequada per a la nostra opinió.

Responsabilitats de la direcció i dels responsables del govern de l'entitat en relació amb els comptes anuals.

La Comissió Permanent és responsable de formular els comptes anuals adjunts, de forma que expressin la imatge fidel del patrimoni, de la situació financera i dels resultats de l'Entitat, de conformitat amb el marc normatiu d'informació financera aplicable a l'Entitat a Andorra, que s'identifica en la nota 1 de la memòria adjunta, i del control intern que consideri necessari per a permetre la preparació de comptes anuals lliures d'incorrecció material, deguda a frau o errors.

En la preparació dels comptes anuals, la Comissió Permanent és responsable de la valoració de la capacitat de l'Entitat per a continuar com empresa en funcionament, revelant, segons correspongui, les qüestions relacionades amb l'empresa en funcionament i utilitzant el principi comptable d'empresa en funcionament excepte si la Comissió Permanent té la intenció de liquidar l'Entitat o de finalitzar les seves operacions, o bé si no existeix una alternativa realista.

Els responsables del govern de l'Entitat són responsables de la supervisió del procés de la informació financera de l'Entitat.

Responsabilitats de l'auditor en relació amb l'auditoria dels comptes anuals.

Els nostres objectius són obtenir una seguretat raonable de que els comptes anuals en el seu conjunt són lliures d'incorrecció material, deguda a frau o errors, i emetre un informe d'auditoria que contingui la nostra opinió.

La seguretat raonable és un alt grau de seguretat però no garanteix que una auditoria realitzada de conformitat amb les NIA sempre detecti una incorrecció material quan existeix. Les incorreccions poden deure's a frau o errors i es consideren materials si, individualment o de forma agregada, es pot preveure raonablement que influeixin en les decisions econòmiques que els usuaris prenguin basant-se en els comptes anuals.

Una descripció més detallada de les nostres responsabilitats en relació amb l'auditoria dels comptes anuals es troba a l'Annex I a aquest informe d'auditoria. Aquesta descripció és part integrant del nostre informe d'auditoria.

Andorra la Vella, 23 de maig del 2023



Christian Foubert Boué-Lahorgue, en representació de:
FOUBERT LEYDET, AUDITORS I ECONOMISTES ASSOCIATS, S.L.U.
(Auditor de comptes)

#08 DONACIONS



Donació del Club Nàutic d'Andorra



Donació de la Federació Andorrana de Vela



Donació d'Andorran Banking

“ Estem molt agraïts per les donacions realitzades

Donem les gràcies a totes aquelles persones, institucions i organitzacions que ens van fer donacions per poder fer més i millor la nostra labor social.

#09 AGRAÏMENTS

PATROCINADORS



COL·LABORADORS

AIR-VAL, S.A.

C.C. ANDORRÀ

C.C. SANT ELOI

EL TORTELL

FARMÀCIA GUITART

GRANS MAGATZEMS PYRÉNÉES

IPDA ALIMENTACIÓ

NA GRUP

ALTAVEU

BATXILLERAT ANDORRANA

COL·LEGI SANT ERMENGOL

ESCOLA ÀGORA

ESCOLA ANDORRANA DE PRIMERA ENSENYANÇA D'ANDORRA LA VELLA

ESCOLA ANDORRANA DE SEGONA ENSENYANÇA D'ANDORRA LA VELLA

ESCOLA ANDORRANA D'ESCALDES- ENGORDANY

ESCOLA ANDORRANA DE LA MASSANA

ESCOLA ANDORRANA DEL PAS DE LA CASA

ESCOLA ANDORRANA D'ENCAMP (PRIMERA ENSENYANÇA)

ESCOLA ANDORRANA D'ENCAMP (SEGONA ENSENYANÇA)

ESCOLA ANDORRANA D'ORDINO (PRIMERA ENSENYANÇA)

ESCOLA ANDORRANA D'ORDINO (SEGONA ENSENYANÇA)

ESCOLA FRANCESA DE CANILLO

ESCOLA JANER

ESCOLA PRIMÀRIA FRANCESA D'ANDORRA LA VELLA

ESCOLA PRIMÀRIA MARIA MOLINER

ESCOLA SAGRADA FAMÍLIA

ESCOLA SECUNDÀRIA MARIA MOLINER

INDITEX

MANGO

RÀDIO I TELEVISIÓ D'ANDORRA

RESIDÈNCIA CLARA RABASSA

#10 ON TROBAR-NOS



CÀRITAS ANDORRANA

Sant Salvador, 9
AD500 Andorra la Vella
Tel. 806 111
caritas.andorra@andorra.ad

BOTIGA DE MÀ A MÀ

Alzinaret 7
AD500 Andorra la Vella
Tel. 845 575

ROBER

Camí de la Borda Nova, nau 6
AD500 Andorra la Vella
Tel. 874 500

BANC D'ALIMENTS

Alzinaret, 7
AD500 Andorra la Vella
Tel. 845 575





Sant Salvador, 9
AD500 Andorra la Vella
Tel. 806 111
caritas.andorra@andorra.ad

www.caritas.ad