

Presentació de la Memòria anual d'activitats

Càritas Andorrana atén durant el 2022 a 1.301 persones, unes xifres semblants a abans de la pandèmia

S'han destinat 504.075,68 € en el diferents programes d'acció social, tot destacant l'aportació de 75.000€ destinats als refugiats d'Ucraïna

Andorra la Vella, 19 de juny 2022.- Càritas Andorrana va celebrar divendres passat l'Assemblea General, un acte que va servir per presentar la Memòria anual d'activitats i també, per posar en valor la imprescindible tasca d'acció social que realitza la institució.

Durant el 2022 l'entitat va atendre un total de 1.301 persones en els diferents programes d'acció social que té en marxa. D'aquesta manera, l'any passat es va tornar a xifres semblants a abans de la pandèmia i per tant, a una estabilització de la situació.

Així ho ha explicat avui el president de Càritas Andorrana, Amadeu Rocamora, acompanyat de mossèn Ramon Sàrries, consiliari de Càritas Andorrana, i Txiqui Bruna, coordinadora de Càritas Andorrana.

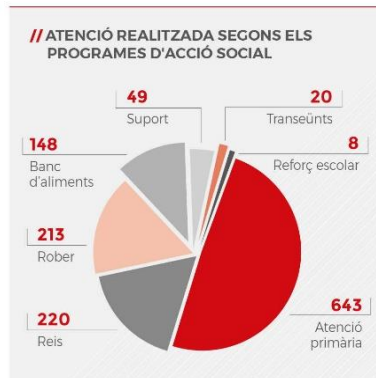
Sobre l'acció social realitzada per l'entitat l'any passat, Rocamora ha destacat que malgrat que s'hagin tornat als nivells d'abans de la COVID19, aquest relatiu retorn a la normalitat continua sent complicada per les famílies que pateixen una situació precària.

Una de les actuacions més importants del 2022 van ser les ajudes proporcionades als refugiats de la guerra d'Ucraïna. Càritas Andorrana va destinar 75.000€ a les organitzacions de Càritas Ucraïna i també a països com Polònia, Romania, Moldàvia, Hongria i Eslovàquia que és on es concentren els refugiats ucraïnesos. A Andorra, es van acollir 52 persones i se'ls va proporcionar tota l'ajuda per cobrir les seves necessitats bàsiques.

En total, durant l'any 2022 l'entitat va destinar 504.075,68€ als diferents programes d'acció social que té en marxa amb la voluntat d'atendre, acompanyar i donar suport a les persones vulnerables. Entre els programes socials més destacats –el d'Atenció Primària amb 119.545,02€ i el Banc d'Aliments amb 61.667,54€ són els que concentren bona part de les ajudes realitzades.

Remarcant també que al 2022 es va normalitzar tota l'activitat habitual de l'entitat i en aquest sentit, es va recuperar el voluntariat d'acompanyament i així, en total van ser 80 voluntaris els que van participar en aquesta labor social sumant els que presten el seu servei en els diferents projectes que estan en marxa i els que ho fan a nivell institucional.

DESTALL DELS PROGRAMES D'ACCIÓ SOCIAL

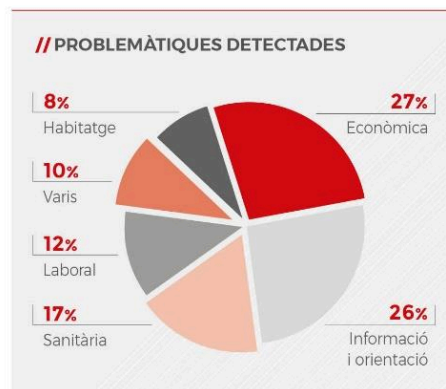


Durant el 2022, Càritas Andorrana va atendre a un total de 1.301 persones, una xifra que es situa a nivells pre-pandèmia. L'ajuda proporcionada per l'entitat es distribueix en diferents projectes socials: Atenció Primària (643 persones), campanya de Reis (220 infants), Rober (213 persones), Banc d'Aliments (148 persones), programa Suport (49 persones), Transeünts (20 persones) i Reforç escolar (8 infants i joves).

En concret, el programa **d'Atenció Primària** té per objectiu atendre a totes aquelles persones que necessiten ajuda per cobrir les seves necessitats bàsiques, ja sigui d'alimentació, habitatge, salut o altres.

Es tracta del programa més important de Càritas Andorrana i durant el 2022 es van atendre 323 famílies, que sumaven 643 persones en total. Comparat amb l'any anterior, s'han atès a menys famílies però s'ha arribat a més beneficiaris ja que es tracta de famílies extenses.

Del total de famílies ateses, el membre principal que sol·licita ajuda són un 67% dones i un 33% són homes. Destacar que el 44% de les persones ateses viuen soles.



Per nacionalitats, un 20% de les famílies ateses són espanyoles, un 19% andorranes, un 16% portugueses, un 16% ucraïneses, un 15% sud-americanes i la resta, són d'altres nacionalitats. Del total de famílies ateses, un 60% van rebre ajuda per primera vegada.

D'entre aquestes famílies es van manifestar un total de 1.074 problemàtiques, unes xifres similars a l'any anterior. En concret, un 27% eren problemes econòmics, un 26% eren demandes d'informació i orientació, un 17% temes sanitaris, un 12% sobre qüestions laborals, un 8% sobre habitatge i la resta eren altres problemàtiques.

Per la seva part, l'entitat va generar un total de 723 respostes, un 45% de les quals corresponen a donar informació i orientació i un 26% es deriven a programes de Càritas

NOTA DE PREMSA

Andorrana. D'aquesta manera, des de la institució es posa de manifest que existeix una manca d'informació a l'hora d'accedir a serveis, prestacions o ajudes institucionals, així com la necessitat d'orientar els usuaris en altres aspectes d'àmbit personal.



Per la seva part, el **programa Suport** pretén potenciar i millorar la qualitat de vida de les persones vulnerables tot donant una resposta global a través del suport social, psicològic i jurídic.

L'any 2022 es van atendre a 49 persones, un 63% més que l'any anterior. En total, es van realitzar 268 visites, la majoria van ser presencials i un 18% de forma remota, ja sigui per telèfon o per correu electrònic.

Des de l'entitat es considera que el fet que al juny de l'any passat es posés en marxa el servei d'atenció psicològica telefònica ha ajudat a facilitar l'accés a les persones que ho necessiten.

Precisament, aquest servei es va reforçar a través de l'atenció telefònica ja que a causa de la pandèmia moltes persones van patir situacions de fragilitat i la seva salut mental es va veure afectada.

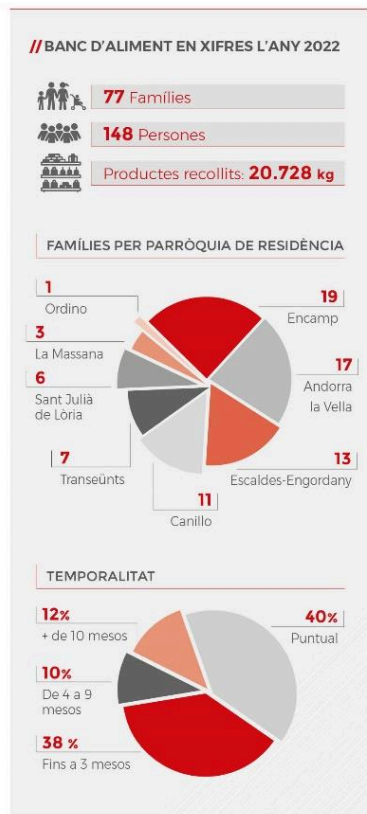
Del total d'intervencions, un 52% es van centrar en acompanyar, escoltar i orientar de forma personal; un 18% corresponen a oferir pautes educatives a fills, casos de maltractaments, dol i addiccions; un 11% suport en casos de malaltia; un 11% per acompanyament per aïllament i desarrelament i un 8% per depressions.

Un altre dels programes amb més usuaris és el **Rober**. Aquest programa es dedica a recollir, classificar i distribuir roba d'home, dona i infant a més d'altres productes tèxtils com ara tovalloles, llençols o sabates.

Durant el 2022 es van recollir 74 tones de tèxtil a Andorra. La majoria, un 58% va ser exportat per ser reutilitzat a altres països. Un 28% del total de roba recollida es va destinar a la reutilització a través de les botigues de segona mà que té Càritas Andorrana (una, al carrer Alzina i l'altra, a la Borda Nova a Andorra la Vella) i el 14% restant, van ser residus.

Un total de 216 persones es van beneficiar d'aquest projecte i cal destacar que la botiga "De mà en mà" va rebre més de 3.500 visites durant el 2022.

Càritas Andorrana realitza una tasca altruista de recollida tèxtil. Al país, se li dona sortida en donacions i en forma de reutilització amb la venda de roba de segona mà però existeix un volum tan gran que és necessari exportar aquest excedent que també serveix per finançar una part del projecte.



A més, continuen en marxa les col·laboracions amb diferents empreses del país per tal de facilitar la recollida de roba a través de la instal·lació de diferents contenidors.

Un altre dels programes més consolidats de Càritas Andorrana és el **Banc d'Aliments**. Es tracta d'una plataforma d'aprofitament d'aliments i de productes de primera necessitat en benefici de les persones més necessitades del país.

S'aprofiten els excedents alimentaris que estan en òptimes condicions de consum i així, fomentar també el reaprofitament i promoure la lluita contra el malbaratament alimentari.

Durant el 2022 es van recollir gairebé 21 tones d'aliments i productes de primera necessitat, higiene i neteja gràcies a les accions realitzades des de la Campanya de Sensibilització per reduir el malbaratament alimentari a favor del Banc d'Aliments.

Un 3% d'aquesta quantitat eren excedents de centres comercials i la resta, provenen de donacions, recollides a les escoles i compres realitzades per l'entitat.

Al llarg del 2022 es va registrar una davallada d'usuaris i també de material recollit ja que existeixen altres serveis similars al país gestionats per diverses entitats i això fa que es diversifiquin tant els usuaris com les aportacions realitzades.

Pel que fa al programa de **Reforç escolar** té com a objectiu combatre la pobresa i l'exclusió infantil i juvenil tot fomentant l'accés a l'educació i a la formació en igualtat d'oportunitats.

L'any 2022 hi va haver 8 nens i nens que durant una part del curs escolar es van poder beneficiar d'aquestes activitats de reforç educatiu i també, van poder participar en diferents activitats culturals i esportives.

ALTRES PROGRAMES:

- **Campanya de Reis:** La 30^a edició de la campanya de recollida de joguines impulsada per RTVA, Morabanc i en col·laboració amb altres entitats de la societat andorrana es van recaptar 1.091 joguines (una xifra similar a la de l'any anterior) que es van repartir entre 220 infants. Durant el 2022, a més també es va posar en marxa una iniciativa per sensibilitzar sobre el consum responsable i alhora, oferir experiències a infants de famílies que normalment no poden realitzar com ara anar al cinema o assistir a un partit de futbol o bàsquet.

NOTA DE PREMSA

- **Campanya de sensibilització:** 18 centres educatius van participar-hi amb el lema “Som el que donem, som amor”. L’objectiu era donar a conèixer la tasca que realitza Càritas Andorrana amb xerrades i accions com ara la recaptació d’aliments i productes de primera necessitat.
- **Transeünts:** L’objectiu és donar acollida puntual a les persones no residents. S’ofereix allotjament, manutenció, medicació, higiene i abric. Són actuacions ocasionals.
- **Centre Penitenciari:** Càritas Andorrana va oferir durant el 2022 un total de 70 lots d’higiene als interns del centre per Nadal.
- **Centre Català de Solidaritat (CECAS):** Es tracta d’una fundació privada promoguda per Càritas Catalunya que es dedica a l’atenció, rehabilitació i reinserció social de les persones amb drogodependències i que es troben en risc d’exclusió social.
- **Fons d’ajuda de Càritas Europa:** Càritas Andorrana participa en el finançament de l’Organisational Development Solidarity System.
- **Programa Habitatge:** Un dels problemes més importants que es troben les persones més vulnerables d’Andorra és l’accés a un habitatge digne. La problemàtica de l’habitatge ens la trobem cíclicament sobretot en un país com el nostre que, durant les darreres dècades, ha tingut un creixement exponencial. Per aquest motiu Càritas Andorrana col·labora amb l’administració participant en la Comissió Nacional de l’Habitatge i aquest any ha creat un programa específic, que té com a objectiu treballar en la promoció de polítiques d’habitatge justes i sostenibles a fi que totes les persones del nostre país puguin accedir a un habitatge digne.

PROJECTES DE COOPERACIÓ INTERNACIONAL

El principal projecte de cooperació internacional durant el 2022 ha estat donar resposta al poble ucraïnès a causa del conflicte bèl·lic. A part de l’acollida al país de 52 refugiats ucraïnesos, Càritas Andorrana, seguint els protocols d’intervenció en situacions d’emergència, va enviar un fons per a l’atenció immediata i urgent per a les persones en situació de vulnerabilitat a les zones afectades per la guerra a través de Càritas Ucraïna. Es va proporcionar ajuda de serveis vitals com aliments, habitatge, assessorament psicològic i suport en la reconstrucció de llars.

A més, també, l’entitat va enviar ajuda als països veïns (Polònia, Moldàvia, Romania, Hongria i Eslovàquia) on es concentren els refugiats ucraïnesos. El total de l’ajuda enviada per Càritas Andorrana va ser de 75.000€.

A part d’això, l’entitat també va iniciar el 2022 el projecte de cooperació internacional a Cochabamba (Bolívia) amb el programa “Aigua per Tiquirpaya” gràcies al cofinançament del Govern d’Andorra amb l’objectiu de proveir aigua potable a aquesta comunitat.

IMPULS A LA COMUNICACIÓ: MÉS PRESÈNCIA ONLINE

Després de la posada en marxa de la nova pàgina web, a principis del 2022 Càritas Andorrana va engegar una campanya de donació online amb l'objectiu de recaptar fons per finançar els seus programes sota el lema "Ajuda'ns a ajudar".

// RECURSOS DESTINATS EN PROGRAMES SOCIALS

	504.075,68
Atenció primària	119.545,02
Rober	184.269,42
Suport	14.183,56
Transeünts	3.557,17
Voluntariat	7.283,56
Banc d'aliments	61.667,54
Centre Penitenciari	2.366,05
Cecas	6.000,00
Reforç escolar	3.437,71
Cooperació Internacional	11.538,60
Altres	15.227,05
Emergència Ucraïna	75.000,00

// RECURSOS OBTINGUTS

	555.319,10
Programes socials	181.415,09
Recursos propis	245.625,08
Altres ingressos	128.278,93

En paral·lel, l'entitat va obrir un compte a Instagram amb la voluntat d'oferir nous canals de comunicació i donar a conèixer la tasca social que realitza l'entitat tot adaptant-se a les noves tecnologies.

FINANÇAMENT I TRANSPARÈNCIA

L'entitat va invertir més de 500.000€ l'any passat en diferents programes socials.

Entre ells, destaquen els d'Atenció Primària, el Rober, el Banc d'Aliments i durant el 2022, l'aportació econòmica realitzada a causa de l'emergència a Ucraïna.

D'altra banda, els recursos obtinguts per Càritas Andorrana van ser de 555.319,10€, 181.415,09€ a programes socials i 245.625,08€ i altres ingressos que són 128.278,93€.

Gràcies al suport d'entitats públiques i privades, Càritas Andorrana ajuda i acompanya a les persones vulnerables.

Per a més informació, podeu contactar amb:

Pampliega&Associats

premsa@pampliegaassociats.ad

Telf. +376 759044